

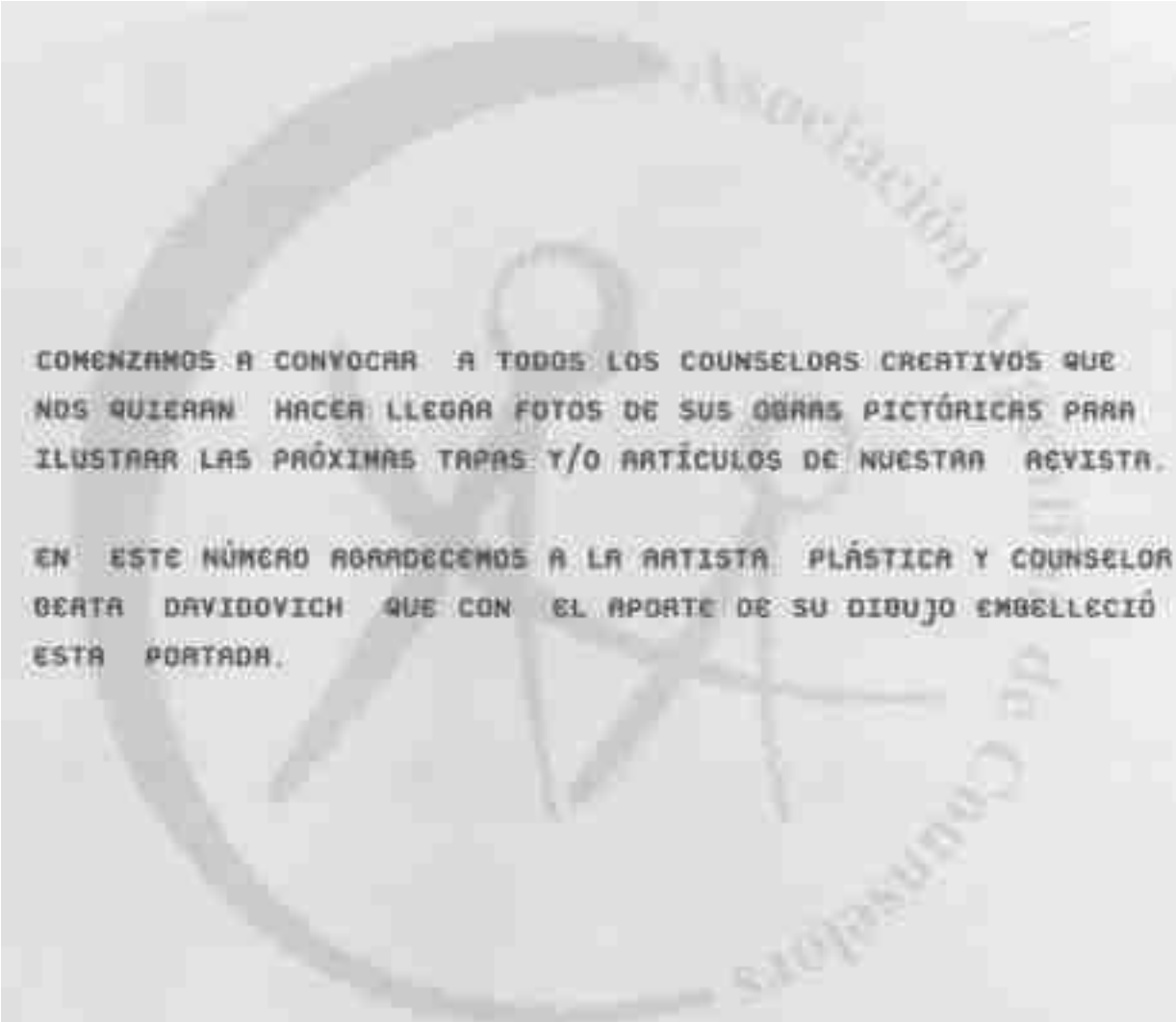


# COUNSELORS

REVISTA DE LA ASOCIACION ARGENTINA DE COUNSELORS

Nº 8 • 2013 • JULIO 2013





COMENZAMOS A CONVOCAR A TODOS LOS COUNSELORS CREATIVOS QUE NOS QUIERAN HACER LLEGAR FOTOS DE SUS OBRAS PICTÓRICAS PARA ILUSTRAR LAS PRÓXIMAS TAPAS Y/O ARTÍCULOS DE NUESTRA REVISTA.

EN ESTE NÚMERO AGRADECEMOS A LA ARTISTA PLÁSTICA Y COUNSELOR BERTA DAVIDOVICH QUE CON EL APORTE DE SU DIBUJO EMBELLECIÓ ESTA PORTADA.

# EDITORIAL

Corren tiempos difíciles para los argentinos.... es fácil caer en el desánimo, en la desconfianza, pensar que la realidad es ajena a nuestros deseos, desinvolucrarnos ante lo que parece no tener remedio. Ante este panorama los counselors contamos con recursos internos insustituibles. Sabemos que la realidad se construye. A través del reconocimiento de nuestras emociones. A través de la empatía.. A mayor adversidad mayor desafío para lograr el encuentro con el otro y ayudarlo a ver las cosas desde una perspectiva diferente.

Somos agentes de cambio positivo. Pongamos manos a la obra, sin olvidar jamás que lo que hacemos tiene un sentido. Visualicemos la meta y transitemos el camino disfrutándolo pese a las piedras que en él podamos encontrar. Es el camino que elegimos y no estamos solos al atravesarlo. La Asociación Argentina de Counselors está abierta para recibir tus inquietudes y ayudarte a superar obstáculos. Contá con nosotros. Cariñosamente.

# SUMARIO

RECORDANDO SIN IRA	4
ABORDAJE DE LOS TRASTORNOS	6
EDUCAR PARA VIVIR A LA INTEMPeRie	9
COUNSELING PARA EL AREA De TeLeMARKETING	10
COUNSELING INSTITUCIONAL	12
PSICODRAMA	14
COUNSELING EN INTeRNET	1§
PUDIMOS LiBeRARNOS DE LA...	16
OIR LA VOZ, eSCUCHAR EL LLAMADO	18
JURA DEL CÓDIGO DE ETICA	20
¿aué es eiAfeCTro?	24
CARL R P G E R S , S A M U E L H A H N E M A N Y ...	28
SERVICIO AiSISTeNCIAL	31
QUE es LA DANce/MOveMENT THERPPY	32
poeTAs Y De LOCOS	34
<b>LIBROS RECOMENDADOS</b>	<b>37</b>
AGENDA 2001	<b>38</b>
FeLiciTAMos...	40
CÓMO AFIANZAR..	41

## STAFF

### Comisión Directiva

Presidente:	Bearno Bruckmann
Vice-Presidente:	Ercelina D'Anato
Secretaría:	Raquel Finelstein
Vocales titulares:	Claudia Jacobovici
	Nilida Turice
Vocales suplentes:	Juliá Blazettón
	Ana Rosso
Teorista:	Carmel Zinic
Órgano de Fiscalización:	Cristina Román
	Soledad AL. BARON PETER
	Sylvia Dorfman

### Revista Counseling

Responsable:  
Asociación Argentina de Counselors

### Coordinación

Colaboran:	Cristina Román
	Raquel Finelstein
	Nilida Turice
	Laura Kochne de Villillo

Redacción y Administración:  
Zapanta 329 1º P.  
C1426ATN Ciudad de Buenos Aires  
República Argentina  
Tel: Fax: 55 - 11 - 4532-5541  
e-mail: aacounselors@ciudad.com.ar

Diseño Editorial:  
Juan Pablo Nishi  
4911-1045 • [juan@winterfirm.com.ar](mailto:juan@winterfirm.com.ar)

Impreso en:  
Agencia Periodística ETT - Oficina del Viajero  
Av. De Mayo 656, Buenos Aires  
4337-5050 / 4343-0887 / [ventas@ettpress.com](mailto:ventas@ettpress.com)  
Tel: 4347-9152

La presente publicación es un producto de la industria editorial argentina, su reproducción o explotación de cualquier forma, sin el consentimiento expreso de la ETT, quedan expresamente prohibidos. Se autoriza la impresión y la distribución de esta revista en forma gratuita a los miembros de la Asociación Argentina de Counselors.  
Registro de la Propiedad Intelectual N° 42194.  
Diseño de la revista: Mariela Zampieri

# RECORDANDO SIN IRA

Lie. neúL f. GARCIA Moya

Retrotraigo la mirada al año 1965 (Ay! Qué pronto han pasado estos treinta y seis años!). Fue entonces cuando ingresé a la Facultad de Psicología. Ya tenía claro lo que quería, estaba cierto que ésa era mi vocación, que ése era el camino por el que quería transitar mi vida. Lo que no intuía eran las dificultades a las que tendría que hacer frente. Yo era muy joven entonces, pero las lecturas ya metabolizadas de Nietzsche, Heidegger, Camus y Sartre (sobre todo y siempre Sartre, amado e insustituible, Jean Paul Sartre) me habían dejado una certeza: mi interés era el hombre y el enfoque desde el cual me interesaba, era el de la psicología humanística en su vertiente existencialista.

Claro, el cine de Antonioni y el de Bergman; las obras de Wesker en Nuevo Teatro; el Lorraine y la confitería La Paz; las muestras del Di Tella; las piezas de Albee en el Instituto de Arte Moderno; los tan recorridos textos de Borges, de Joyce, Proust y Cortázar; la poesía de Julia Prilutzky Famy, todo ese marco profundamente humanístico del cual nos nutrimos los jóvenes de los 60' y los 70', nos estaban dando un background mucho más sólido del que en aquel momento podíamos sospechar, en la inocencia con que agotábamos la vida y el pensar.

En 1966, sólo un año después, se produce un brusco despertar: el gobierno militar que instala en el poder al General Onganía, cierra la Facultad. ¿Qué hacer? ¿cómo continuar? ¿dónde?. Nos fuimos desperdigando, cada cual buscando su camino. Algunos lo encontramos- luego de sinuosas travesías- pero otros se desviaron o nunca lo hallaron.

Cuando finalmente me recibí de Psicólogo, parecía que el objetivo se había alcanzado. Pero tampoco era así. El país se desangraba en su guerra subversiva y con frecuencia aparecía el nombre de algún psicólogo involucrado. Por lo tanto, el intentar tenemos marginados y sin poder de trabajo, se incrementaba, con el natural apoyo de la sociedad médico- psiquiátrica que temía perder trabajo.

Los tres años de democracia que siguieron- con Cámpora, Juan e Isabel Perón- no mejoraron la situación y luego, en 1976, se produce el nuevo golpe de estado que encabeza el General Videla, quien no simpatiza particularmente con la Psicología.

Creo que tal vez nunca una carrera universitaria haya estado tan sujeta a las alternativas políticas

de un país, tan perseguida, como ocurrió con la Psicología en Argentina. Recién en 1985 se logra la Ley del Psicólogo, que nos saca del oscurantismo profesional, del trabajo oculto (teníamos prohibido- por ley- hacer psicoterapia), y nos instala socialmente en el lugar en que estamos hoy.

¿Pero cómo transcurrieron internamente estos 36 años entre 1965 y 2001? En mi caso particular, librando batallas en dos frentes: por una parte, enfrentando las dificultades, los obstáculos sociales, desarrollando mi consultorio particular, insertándome institucionalmente- concursos mediante- en cátedras universitarias en las Facultades de Medicina, Kinesiología, Psicología- donde ya he cumplido las Bodas de Plata- en las escuelas San Miguel y Champagnat, en el Hospital de Clínicas, escribiendo libros, dictando conferencias, dirigiendo cursos y seminarios, siendo Director de KLINÉ, donde ofrecemos las carreras de Counseling y de Acompañante Terapéutico, además de múltiples cursos, jornadas y postgrados.

Y el otro frente de batalla contra el cual debí luchar, era del "adentro", del endogrupo. Durante muchos años, en Argentina, el ambiente psi sólo consideraba serio, científico, lo que tenía que ver con el Psicoanálisis (primero el kleiniano y posteriormente el lacaniano). Y todos los psicólogos que creíamos y practicábamos las distintas formas de psicología humanística, éramos segregados, descalificados por nuestros propios pares. Éramos tildados de "superficiales", "poco profundos". Sé de algunos colegas y amigos que ante la persecución social y la descalificación de sus pares, intentaron estudiar medicina para hacer luego Psiquiatría. Se equivocaron. Los pocos que lo hicieron y lo completaron, no se sintieron felices. Ser psicólogo no es ser psiquiatra, como ser counselor no es ser psicólogo; las identidades personales y profesionales no son intercambiables. Hoy, afortunadamente, también esos prejuicios han caído y todos tenemos nuestro espacio. Todo sirve y todo vale desde una ética profesional en la medida en que ayude a un ser sufriente a que padezca menos.

Siempre recuerdo una sabia enseñanza de mi querido Gran Maestro, el Dr. Humberto Bono, que decía: "Hay que acostumbrarse a dar una mirada al libro, y dos a la vida".

Estas breves reflexiones- más que una poco importante historia de vida creo que compilan una síntesis generacional- las pongo a consideración

de los Counselors, porque en muchos de ellos percibo cierto desaliento ante las dificultades que todavía les presenta la inserción laboral y académica.

Esto es lógico que sea así: las carreras requieren tiempo para ser incorporadas socialmente, y el celo que en su momento nos tenían ciertos psiquiatras a los psicólogos; hoy lo sienten algunos psicólogos hacia los counselors.

El camino es la batalla, la permanente capacitación académica, la seriedad y la identidad profesional, la incesante marcha por la ocupación de espacios que sean pertinentes, el respeto por el rol y la función del otro y también del propio, la difusión acerca de la carrera por cuánta vía sea accesible. Y siempre, capacitación permanente y paciencia combativa.

Los psicólogos lo hicimos así; el resultado no fue malo. Lejos de ser una receta, quisiera que vivan estas palabras como una cariñosa y desprejuiciada invitación a abrir caminos, lo que nunca fue fácil.

## AVATARES

### **Atención en salud mental**

*Coordinadoras: Adriana B. Ambrosini / Liliana O. Vitar*

- PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y/O CONDUCTA
- MIEDOS, FOBIAS, INHIBICIONES, ANSIEDAD
- ATENCIÓN: NIÑOS, ADOLESCENTES, ADULTOS, PAREJA Y FAMILIA.

**Solicitar entrevista a los teléfonos**

4672-2008 / 154- 421-5495 ó al

4941-6972 / 154- 065-2695

**PRIMERA CONSULTA SIN CARGO.**

DESC. ESP A LOS MIEMBROS ASOC. ARG. COUNSI



## **FOCUSING INSTITÜTE ARGENTINA**

Directora: Counselor Elena Frezza  
Introdutora y Representante de Focusing en Argentina

**ANN WEISER CORNELL**

**"Treasure maps to the soul"**

*"Mapas al Tesoro del Alma" - Modalidad de enseñanza avanzada, creada y desarrollada por ella y difundida internacionalmente.*

### **SEMINARIO INTENSIVO**

*Dirigido a **Certified** trainers y estudiantes de focusing  
Lunes 1° al Viernes 5 de Octubre*

Cupos limitados  
Anotarse en Hologramas secretaria

**Encuentro con Ann en Hologramas**

Dirigido a Counselors > Estudiantes de Counseling

***Entrada Libre y gratuita - Viernes 29 de Septiembre de 18:00hs a 21:00hs.***

San Isidro: Alsina 114 - Tel: 4743-1191/ 2252  
**Capital\*** Av. Córdoba 4444 - Tel: 4775-3622/3638  
e-mail: **focusing@danysoft.com.ar**

# ABORDAJE De LOS TRASTORNOS

DA LA

ALIMENTACION

tercera parte: BUMA

## ENTREVISTAS FAMILIARES

Se indaga sobre estructura y dinámica familiar, haciéndose hincapié sobre el hábito alimentario familiar.

Se observan:

- a) negadoras: reticencia ante la evidencia del síntoma. Buscan origen físico
- b) desesperadas: gran culpabilidad
- c) demandantes: soluciones mágicas y con gran reaseguro
- d) desconcierto y confrontación del fracaso: saben del problema pero o no saben que hacer o temen hacer mal.

A pesar de que ya se empieza a vislumbrar la conflictiva subyacente no se trabaja en este momento.

Se realizan algunas indicaciones y señalamientos sobre la alimentación.

Se arriba a una conclusión Diagnóstica (donde se tiene en cuenta el tiempo de evolución) para el Pronóstico con su correspondiente devolución.

De ser necesario se indica tratamiento psicofarmacológico, sintomático.

Se establece el Contrato Terapéutico, que dependerá del estado general de la paciente y su inclusión en los diferentes módulos.

La tendencia de tratamiento es No Internista, solo queda reservada para los casos más graves con compromiso físico debido a que consideramos como importante que la paciente:

No salga de su medio familiar

No deje su medio social

No interrumpa sus actividades (escuela, trabajo, universidad).

Ya que las consecuencias, estigmas y rótulos de una internación, luego serán un escollo más que la paciente deberá sortear.

De esto y de nuestros fracasos en las terapias convencionales es que surgió la necesidad de una estrategia nueva que involucre todas las áreas comprometidas dentro del marco en que se mueve la paciente.

## PRIMERA ETAPA DE DEMANDA O ADMISIÓN

### c) ASPECTOS TEÓRICOS DEL E.C.P.

Como terapeuta debo recordar los objetivos de esta fase permanentemente. Debo arribar a un diagnóstico que será amplio y provisional, encarándolo desde el punto de vista de la funcionalidad y no desde la estructura.

Menninger al respecto nos dice:

... no es que condenemos la clasificación como tal, reconocemos en ella una útil herramienta científica, pero es peligrosa cuando conduce a una reificación absoluta de los términos.

Es decir, nos situamos frente a esta persona, teniendo en cuenta el proceso de desorganización que atraviesa, adaptando las condiciones básicas del E. C. P. a este momento y de acuerdo a **ello**, actuamos.

Debo aumentar mi capacidad de escucha, replegándome y optimizando la CONGRUENCIA, quedando a la espera de momentos mejores.

Al respecto Rogers nos dice:

... progresaremos más en este terreno si admitimos que tratar a quien no desea ayuda es algo distinto que hacer psicoterapia. "La ausencia de motivaciones conscientes constituye un problema realmente grave en psicoterapia".

... es más difícil trabajar con la falta de motivación consciente en el individuo que con el problema de psicosis.

En este punto encuentro un acuerdo total con Rogers, ya que en mi experiencia las jóvenes en esta fase solo quieren calmar a sus familiares y lo explícito la mayoría de las veces no es el real pedido. Por lo que se hace necesario realizar el CONTRATO TERAPÉUTICO, imprescindible en esta etapa para la paciente y su familia, a quienes un encuadre claro, preciso, sencillo y flexible, posibilita el pasaje a otras etapas, con la consiguiente reversión del cuadro.

Creo oportuno aclarar que ideológicamente esta persona no "eligió" esta forma de "estar en el mundo" sino que es la resultante de múltiples fracasos para expresar sus conflictos. Por lo **tanto** debo actuar en consecuencia. Sin dudar que "indicaciones y señalamientos" en esta etapa son diferencias más de forma que de fondo.

Recordemos que las pacientes con trastornos de la alimentación, si bien no son culpables de su enfermedad, generalmente no pueden pedir ayuda aunque lo deseen. Por lo tanto en esta etapa se hace imprescindible liberarlas de cargas y expectativas.

Claramente debemos hacernos responsables de la recuperación, tomaremos todas las decisiones **por** el momento.

Generalmente se sienten muy aliviadas, pero también asustadas y ansiosas, por lo que dirán "no necesito tu ayuda". "Tengo todo bajo control", "quieres convertirme en una gorda".

"Ante la crisis" debemos contestar: "Sé que mereces vivir". "Voy a estar a tu lado hasta que estés mejor". "No dejaré que te conviertas en una gorda". "Te cuidaremos y mejorarás". "Debes confiar en mí". "Yo me ocuparé y cuidaré de ti". Responsabilizarlas, solo nos llevaría al fracaso.

**CONTRADICCIÓN**  
**No me van a engordar!!**



**SEGUNDA FASE: DE CONTRADICCIÓN**

**A) CLÍNICA**

Esta etapa esta signada por el lema "no me van a engordar". La familia continúa siendo la protagonista, mientras las jóvenes simplemente acompañan. Se evidencian permanentemente las contradicciones: por un lado la joven ha aceptado la propuesta terapéutica, pero, por otro, busca denodadamente encontrar la manera de realizar alianzas con el equipo tratante y con sus familiares, para sostener las conductas enfermas; todo esto dentro del encuadre, ya que por su gran sobreadaptación no podrían tomar una actitud frontal. Nos hallamos frente a un grupo familiar en donde uno de sus componentes se halla encapsulado y sin posibilidades, aunque lo desee " de mezclarse con el resto". Con respecto al cuidado corporal se observa por un lado un cuerpo que se castiga y odia, pero que se "adorna" y muestra o que se intenta ocultar tan exageradamente que en definitiva también se muestra. Todas estas conductas con respecto a lo corporal están relacionadas con la distorsión de la

imagen del mismo. Pueden mostrar un cuerpo arreglado o adornado pero siempre carente de femineidad.

Llama la atención la despreocupación por las consecuencias físicas que las conductas patológicas podrían acarrear, tales como: largos períodos de amenorrea, osteoporosis, daño en el aparato digestivo, caída del cabello, estrías y flacidez por cambios permanentes en el peso, etc. En contraposición con obsesivos conteos calóricos de cada alimento, largas sesiones de gimnasia, lectura de revistas especializadas en temas de salud, etc.

Con respecto a la autovaloración también hay contradicciones, su autoestima es muy baja, necesitando ser el centro de todas las atenciones, presentan una actitud altruista, se erigen en salvadoras y por otro lado son "egocéntricas". En esta etapa se pone de manifiesto la conflictiva familiar: historias de abandono o sobreprotección, roles trastocados, competencia entre hermanos, cisma marital, padres o familiares muy cercanos con patología psiquiátrica.

Aparece como "fijo el rol de enferma" y la necesidad que se perpetúe.

**SEGUNDA ETAPA: CONTRADICCIÓN**

**B) ENFOQUE TERAPÉUTICO**

Se instrumenta el abordaje terapéutico específico con la inclusión en los diferentes espacios terapéuticos.

**TERAPIA INDIVIDUAL:** donde la paciente y el terapeuta crean un espacio vincular de confianza, se comienza a construir la propia historia, se contienen sentimientos de culpa, se implementan estrategias para que puedan empezar a sofocar las crisis; para en un futuro, poder desarrollar un proceso terapéutico, recordemos que la paciente dice comprometerse pero no hay un real compromiso.

En esta etapa se realiza un abordaje terapéutico basado en la psicoeducación y orientación.

**TERAPIA FAMILIAR:**

las sesiones familiares se basan en las dudas y preguntas de la familia en torno a la alimentación, por lo que se deben establecer y reforzar permanentemente las Pautas del Hábito Alimentario Familiar, concretamente con un plan para cada caso en particular que debe cumplir toda la familia.

Comienza a aparecer claramente la dinámica familiar conflictiva, pero aún no se trabaja terapéuticamente.

Aquí es donde la familia se implica en un real compromiso con el tratamiento.

#### **GRUPOS TERAPÉUTICOS:**

las pacientes se incluyen con gran temor y ansiedad manifestándose su dificultad de inserción grupal. En contraposición es llamativa la buena recepción que el resto de las pacientes da a la ingesante. Pudiendo en un corto tiempo el grupo tener una dinámica de intercambio y enriquecimiento mutuo, con señalamientos entre ellas, de los aspectos enfermos y a la vez gran contención. En esta etapa muchas veces los grupos se centran en los síntomas (punta del Iceberg).

#### **GRUPOS DE EXPRESIÓN CORPORAL O TERAPIAS NO VERBALES:**

En estos se comienza a posibilitar el reconocimiento del propio cuerpo, a través de técnicas lúdicas, corporales, ejercicios de relación utilizando el imaginario.

#### **GRUPOS DE REHABILITACIÓN DEL HÁBITO ALIMENTARIO**

En estos grupos se genera un espacio donde el "ACTO DE COMER" se va transformando en un "ACTO SOCIAL", de intercambio grupal. Es el lugar para compartir, festejar, jugar, divertirse, intimar, etc. Hay un rito que es el brindis (con café con leche) donde se agasaja a alguien o se piden deseos.

#### **REUNIONES DE EQUIPO**

Se realizan con una frecuencia semanal, donde se controla minuciosamente que no haya espacios por donde las pacientes puedan establecer alianzas negativas para sostener los síntomas. Además de supervisarse cada caso en particular se intercambia información, se comparten dudas, se replantean estrategias y fundamentalmente se crea un espacio de contención entre los terapeutas, dado que esta patología puede hacernos involucrar negativamente y hasta destruirnos.

Recordemos que estas son pacientes muy jóvenes que se las ve bien y muchas veces atractivas, con peligro real de muerte, por complicaciones clínicas

o por suicidio.

Personalidades de base diversa: Histrionismo, Trastorno límite de la Personalidad, Presencia de patologías concurrentes como adicciones y alcoholismo. Todos estos factores nos muestran la dificultad del abordaje y la necesidad de un equipo sólido y compacto.

ponencia de La Dra. Miriam e.López



### **CENTRO DE ENTRENAMIENTO EN FOCUSING**

*Te invitamos a prticipar del taller  
"Focusingy situaciones traumáticas"  
el sábado 11 de agosto a las 10 hs.*

COORDINAN:

*Graciela Balbiani • Susana Oller  
Micky W.de Villegas • Maggy M. de Wernicke*

COUNSELORS - FOCUSING TRAINERS

4813-0355 - 4723-6812

• [www.cefoc.com.ar](http://www.cefoc.com.ar) •  
[cefoc@fibertel.com.ar](mailto:cefoc@fibertel.com.ar)



# EDUCAR pARA VIVIR

A LA INTEMPERIE Hno.

eugenio

Magdalena

El 6 de junio nos recuerda el triunfo de un santo educador, San Marcelino Champagnat.

Su vida y su memoria educativa nos invita a aproximarnos a su tiempo y al nuestro. Ambos, tiempos difíciles, no exentos de dificultades ni de violencia. Tiempos de intemperie, que reclaman una educación adecuada a los momentos y a las circunstancias: una educación para vivir a la intemperie.

¿Qué es educar para vivir a la intemperie? Es formar a los jóvenes y niños para afrontar la vida con decisión: desde los valores, desde la motivación, desde la sobriedad. Es educarlos desde una voluntad formada, probada, renunciada; desde la humildad de quien sabe escuchar y respetar; desde el corazón que ensaya comprender y discernir. Así formaron al niño Marcelino y en el hogar Champagnat con la presencia coherente de sus padres.

Estamos en pleno invierno. Para dormir a la intemperie, en un banco de la plaza o al remanso de un zaguán, hay que ser guapo y estar preparado, estar curtido. Mucha de nuestra gente tiene tantas intemperies sobre sus espaldas, que el frío les ha calado hasta el alma; tiene el alma cristalizada de frío.

Pero, ¿no les parece que nuestra sociedad nos está acostumbrando a las duras intemperies morales y afectivas?: la violencia, el desamor, la corrupción, el desgano, el consumidor feroz, la soledad, el facilismo estudiantil, etc.

Esta sociedad tan deslumbradora, tan artificialmente paradisíaca, tan aduladora, tiene zonas glaciares que enferman, zonas polares que congelan la alegría y la esperanza y dejan nuestras vidas mustias como planta quemada por la helada. ¿Cómo educar para que nuestros niños y jóvenes se motiven, tengan ganas de vivir?

¿Qué hacer para que no nos digan que están aburridos teniendo todo?

¿Cómo hacerles valorar la familia y el gustar estar en su casa, junto a los suyos, disfrutar de las pequeñas cosas, de los juegos, de los cuentos y no ser personajes itinerantes entre cumpleaños, pijama party, reuniones con disfraces y otras "ingeniosas" invenciones, que hacen que nuestros hijos, si nos descuidamos, vivan más con otros que con nuestra familia?

Hay muchos niños huérfanos con padres vivos y muchos padres vivos que agonizan lentamente descartados y discriminados por una globalización

inmisericorde y selectiva.

¿No tes parece que la intemperie social, moral y afectiva es más cruel que las bajas temperaturas del más crudo invierno?

¿Cómo se educa para vivir feliz en tiempos de sinsabores?; ¿cómo tener paz y serenidad en tiempos de la "diosa" prisa?; ¿cómo dar a nuestras familias ese marco de calidez y bondad que atraiga a nuestros hijos?; ¿qué hacer para motivar a nuestros hijos, los nuestros, los de la sociedad aburrida que necesitan cada día más "estimulantes" para vivir?

Educar para vivir a la intemperie. ¿Cómo?

- Con la presencia de los padres junto a sus hijos creando seguridad, referencia y calor de hogar. A nuestros chicos les sobran horas botonera, horas tecla, horas diáspora, y les faltan besos y caricias. Educar es amar, decía San Marcelino.
  - Con el ejercicio oportuno, firme y constante de la autoridad, que evita el recurrir al autoritarismo o a la permisividad, ambos perniciosos. Válido tanto para el colegio como para la familia.
  - Con la sobriedad en el uso del dinero, de los permisos, de las fiestas, sabiendo que el derroche y la hartura no son sinónimo de alegría y felicidad, más bien enemigos de los dos.
  - Con el amor al trabajo responsable y exigente, que es el pan nuestro de cada hombre y de toda la vida, que además de ofrecernos herramientas de subsistencia, las mejores, nos da dignidad y nos permite ser cocreadores con Dios.
  - Con la honestidad a toda prueba y ante la mayor seducción.
  - Con amor a la vida que es el gran regalo de Dios; amor a la vida que nos permite ser hijos de Dios y herederos de la vida eterna.
  - Con la práctica de una vida cristiana desde una ética insobornable y con vivencia religiosa hecha de participación sacramental, de oración y de conocimiento de la fe.
  - Con el aprecio por nuestros valores y con amor a nuestra querida Argentina que debemos poner de pie.
- Es urgente educar para vivir con calor en un mundo de intemperie. Mientras la tierra se recalienta comprometiendo la calidad de vida de la humanidad, el corazón de los hombres se enfría con el egoísmo, la violencia, el abuso de poder y muchos hielos más.
- Tenemos que educar para que aún viviendo a la intemperie podamos sonreír, esperar y hasta soñar.

# COUNSELING PARA EL AREA DE TELEMARKETING

LA EXPERIENCIA DE TRABAJAR COMO COUNSELORS EN UN CALL CENTER.

Luego de presentar un proyecto de trabajo en una empresa de Telemarketing, después de un cierto tiempo transcurrido, fuimos convocadas de manera urgente debido a un conflicto producido en uno de los call centers (centro de recepción y emisión de llamados) para trabajar con operadores (o telemarketers) y supervisores.

La tarea de un telemarketer es encontrar expeditivamente soluciones al reclamo de voces angustiadas o enojadas que claman por la restauración del servicio interrumpido. La soledad de la incomunicación se grafica con un oído que recibe el pedido, que no tiene rostro pero que en definitiva no importa, que funciona sólo como un oído para solucionar el problema y por ello mismo es receptáculo de gritos, de súplicas, de órdenes o de broncas.

Estas personas se pasan horas recibiendo sonidos imperativos, agresiones verbales o sugerentes palabras de posible seducción.

**A lo largo del tiempo ya casi no importa, sí señor, su reclamo será solucionado, sí señora, su reclamo tiene el número de código 1103, sí señor, el técnico solucionará su problema a la brevedad, sí señora, su problema será solucionado. Y a él, o ella ¿quién le soluciona ese malestar que poco a poco se va instalando en su cuerpo, ese dolor de cabeza y de cuello, esa angustia que crece porque aún faltan varias horas de atención al cliente?**

En general estamos hablando de jóvenes entre 20 a 30 años que necesitan todavía crecer con un otro, con el vínculo del nosotros, con el cara a cara para aprender a leer en los ojos del otro, acostumbrados a mirar una pantalla fría, que no transmite ninguna emoción, sino técnica pura.

Así nos encontramos en un call center de una importante compañía de telecomunicaciones, convocados porque se había originado un malestar entre los operadores que manifestaban: falta de motivación, descreimiento, pocas posibilidades de proyección y por sobre todo una sensación de no reconocimiento, de no sentirse escuchados sino sólo ser utilizados para recibir demandas, reclamos, etc. Jóvenes increíblemente inteligentes, casi todos transitando por el camino de la Universidad, con objetivos a largo o mediano plazo pero que tenían que trabajar para poder costearse sus estudios. Chicos de la capital y del interior del

país, capacitados para brindar ayuda técnica, ser eficientes en su operatividad, además con una sonrisa permanente (según reza una lámina que ha quedado de alguna capacitación) que se transmite por la voz, impersonal pero efectiva.

Cuando nos presentamos como coordinadoras de un Servicio de Counseling, nos encontramos con miradas descreídas, ¿sería alguna capacitación más?, ¿qué nos iban a enseñar?, ¿cuál técnica o secreto de especialización veníamos a agregar? ¿Qué era eso de Counseling?, ¿transmitiríamos información sobre ellos? ¿vendríamos a funcionar como una especie de intermediarios para mandarlos al frente con nombre y apellido?. Algo así como que ya no valía la pena intentar mejorar nada, porque la situación era inmejorable, el maltrato ya estaba instalado, los amiguismos corrían a diario, los sinceros eran señalados como disidentes, o personas problema, etc, etc.

Ante esta situación el encuadre inicial fue de suma importancia. Nuestra primer tarea fue ganar la confianza de los operadores y supervisores cumpliendo estrictamente lo convenido en ese encuadre.

Cuando nos contrataron ofrecimos un proyecto y un plan de trabajo cuidadoso, prolijo y ambicioso. A medida que pasaba el tiempo y los encuentros se sucedían, tuvimos que trabajar con lo que hoy se presentaba, la inestabilidad general salpicaba cualquier intento de programación, día a día las situaciones variaban, muchas veces debido a mensajes confusos y contradictorios.

Uno de los principales factores del malestar era la dificultad e interferencia en la comunicación interna del call. El trabajo se centró, entonces, en ofrecer el espacio de escucha a quienes trabajan escuchando. Volver a la dimensión personal de comunicación para facilitarla dentro del centro. Partiendo de un problema general que enfrentaba al grupo de operadores con la empresa fuimos particularizando hacia los problemas vinculares y comunicacionales entre empleados y supervisores. Un aspecto importante y básico en esta tarea fue lograr el uso del lenguaje autorreferente, evitar las generalizaciones, aproximarse a lo particular. Trabajamos permanentemente con el reflejo rogeriano, utilizándonos a nosotras mismas como herramienta, aprovechamos la co-tarea para enfocar desde distintos puntos atendiendo a nuestras capacidades personales.

Nuestro acompañamiento fue, creemos, y de

acuerdo a las devoluciones de los empleados y gerentes, como un salvataje de emergencia. La contención afectivo emocional que brindamos ayudó a transitar ese camino sintiéndose escuchados, respetados, creídos, valorados. Desbordes contenidos desde el respeto y el vínculo de confianza generados, lograron menguar las sensaciones de displacer en sus lugares de trabajo, miradas más optimistas y de acomodación a esta realidad que les tocaba vivir, nuevas miradas frente a los problemas planteados y nuevas y posibles soluciones para tratar ese sentimiento de fracaso constante que manifestaban. Personas con un potencial increíble se volvieron a sentir autovaloradas,

El Counseling como propuesta de ayuda para los operadores y otros miembros de un Cali Center, ofrece el espacio adecuado para trabajar las sensaciones displacenteras que se generan con este tipo de trabajo. Poder tener su propio espacio de escucha y contención afectivo emocional aliviana el peso de esa tarea, aligera la carga emocional que se acumula y contiene el cansancio generado por la tensión. Creemos que la experiencia fue muy satisfactoria y abre un nuevo espacio de aplicación para nuestra profesión.

clor.soLeofID GRRZON  
clor.fiRQuet FiNKetSTeiN.

**COUNSELING EN DESARROLLO PERSONAL  
TERCERA EDAD  
CRISIS VITALES**



**TALLER CORPORAL**

**Mejorar mi actitud hacia la vida  
tomando conciencia de mi postura física.**

**Counselor: Beatriz Brinckmann**

Tel./Fax: 4792-1871 Cel. (15) 4092-8416

**GRUPOS DE REFLEXIÓN**

*Vínculos • Autoestima*  
*Cuestiones de género • Miedos*

Dr. Alicia Bittó	Dr. Virginia Cotilla
4813-3877	4814-4417
154-226-1945	154-070-3451
abittor@moxt.com.ar	vcotilla@yahoo.com

**COORDINACIÓN DE GRUPOS Y  
RECURSOS DE PSICODRAMA-E.C.P.**

**CURSO INTRODUCTORIO**  
Teórico - vivencial - 12 encuentros.

Para información contactarse con los facilitadores,  
Adriana Celso - 4745-1658 o Ana María - 4748-8844

***Cristina Román***

**Counselor en Desarrollo Personal  
Terapeuta psicocorporal**

**Trabajo expresivo con los  
centros de energía**

4776-2524

4773-3482

# counseling INSTITUCIONAL:

## crónica de una experiencia MAGGY MOSTA

A mediados de 1999 fui convocada por el Equipo San José Asistencial y de Adopción para actuar como facilitadora de la Institución. El Equipo San José funciona como una de las instituciones pioneras en el tema Adopción y ha recorrido un largo camino en los aspectos sociológicos, psicológicos y legales en torno a este tema.

En aquellos días el llamado surgió a raíz de algunos cambios en la organización que se venían perfilando desde algunos meses y que provocaban cierta inquietud.

Por un lado, el Presidente estaba por finalizar el mandato, después de haber sido reelegido y deseaba delegar su función con tranquilidad.

Por otro el gerente y el subgerente, que habían trabajado por más de 15 años, presentaron su renuncia simultáneamente por razones diferentes y personales, lo cual producía a primera vista un vacío de conducción que parecía peligroso.

Ante esta situación lo primero que me planteé como counselor fue que mi empatía podía funcionar a dos niveles: por un lado, comprender a cada persona individualmente y por otro entrar en el marco de referencia de la institución y tratar de recibir sus creencias, valores, expectativas y dudas. En segundo lugar, conectarme con mi sensación acerca de lo que iba sucediendo y respetar mis tiempos y modos de accionar, que no siempre corren parejos con las urgencias de una crisis institucional. Descubrí que a veces era "de afuera" y esto me proporcionaba ventajas e imparcialidad para mirar la situación y otras establecía lazos afectivos que me permitieron acercarme y ser espontánea. Ser congruente me fue imprescindible para no convertirme en mensajera de chismes, requerimientos o reproches entre los distintos sectores involucrados.

Trabajé con la Comisión Directiva en un plan de Autoevaluación y llegamos a cumplir los objetivos de incluir "sangre nueva" en el grupo y renovar las autoridades.

Mi función en estas reuniones fue:

- proponer los temas de trabajo.
- favorecer la participación de todos.
- ejercitar la escucha activa e incondicional.
- ofrecer las conclusiones (diagnóstico y propuestas)

A veces tuve que ser la "voz de lo que nadie quiere decir" y empatizar con todo lo que aparecía en el grupo: el cansancio y el desánimo, el compromiso sostenido durante tantos años, el cariño entre ellos

y hacia el Equipo, el dolor y la pesadumbre ante la muerte de dos de sus miembros.

También trabajé con los nuevos gerente y colaboradores, para que reflexionaran sobre sus inquietudes, expectativas y miedos, ya que provenían de otras funciones en la misma organización. Que pudieran "adueñarse" de sus nuevas funciones, diferenciándose de los anteriores y logrando su propio estilo, que constituyeran un equipo de trabajo organizado, con tareas determinadas, ya que se sentían un poco confundidos en sus nuevos roles.

De esta fase del trabajo rescato el enorme compromiso de las tres personas que se entregaron con valentía y decisión a explorar sus experiencias, sobre todo en el contexto laboral, donde nos sentimos exigidos a ser "siempre seguros, confiables, decididos, serenos, etc.". Fue valioso para ellos ser escuchados en todo lo que les pasaba en esta transición y no tener que sobreponerse y disimular.

Las reuniones con todo el personal fueron muy enriquecedoras y divertidas para mí, y utilicé técnicas grupales, de movimiento, ejercicios de creatividad y expresión, ya que los participantes se mostraban abiertos y con ganas de explorar y jugar. Pudieron darse a conocer, abrir sus experiencias de trabajo, compartir temores, recuerdos, risas y lágrimas, en fin, encontrarse de un modo diferente.

De allí surgieron propuestas concretas para mejorar el funcionamiento del Equipo y la conciencia de necesitar un espacio de supervisión (que se implementó) y otro que yo llamo de "psicohigiene" o "limpieza general", que creo que todos los que trabajamos en relación de ayuda valoramos para no caer en el agotamiento, el estrés o la sobreinvolucración.

A fines del año 2000 mi función de facilitadora concluyó y me despedí con mucho afecto de este grupo de gente comprometida y llena de amor por lo que hacen: ayudar a los chicos en riesgo, impulsar la maternidad, apoyar a la familia y disminuir los casos de aborto.

Conservo esta experiencia que me hizo crecer como persona y como counselor y mi intención al transmitirla es difundir a mis compañeros y los estudiantes de la carrera la diversidad de tareas que podemos desarrollar desde el counseling y lo diferente que es este tipo de trabajo a la entrevista individual.

Por ejemplo, las reuniones, llamadas y entrevistas que no tienen el ritmo habitual, sino que se van pactando a medida que se presentan los problemas.

También la elaboración de programas de acción e informes escritos para presentar en la institución, la implementación de recursos más ligados a la exposición de un docente para transmitir diagnósticos y propuestas al grupo, la dificultad de insertar las actividades en un ritmo de trabajo a veces muy intenso.

Incorporar las interrupciones como algo común (llamados telefónicos o salida y entrada de personas a las reuniones) sin entrar en pánico o mostrando al grupo cómo nos sentimos con estas situaciones, de manera que sea un aprendizaje aprovechable.

Reconforta también comprobar que las actitudes de empatía, aceptación incondicional y congruencia personal son condiciones de base para que la institución, como un individuo, tome conciencia de sus propios recursos y los utilice eficazmente para enfrentar cambios y desplegar su potencialidad.

Agradezco el voto de confianza del ex Presidente del Equipo, Francisco Zabalo, y del ex gerente, Patricia Tanoira que me apoyaron desde el principio y el desinteresado asesoramiento de Marta Mallea, counselor especialista en ONG, egresada de Holos. Hasta la próxima!

## **Counseling y Embarazo**

**Nora Elbert**

Vera 260 tel: 4855-1021

**Agradeciendo y apoyando  
la obra de la Asociación**

**Argentina de Counselors**

**Counselor Martha Van Rafelghem**

**Dr. Osvaldo Cassoli**

**Médico - Psicoterapeuta  
Supervisor E.C.P.**

José Hernández 1621 8° "A"  
Tel. 4785-3180  
ocassoli @ ciudad.com.ar

## PSICODRAMA

# UNA METODOLOGIA PARA EL COUNSELING

Nos encontramos en un momento de "desorden social" que, inevitablemente, repercute en el ámbito familiar y personal. Esto nos ha llevado, entre otras cosas, a un modo de vida aislado e individualista. Frente a un clima social amenazante, tendemos a recluirnos y encerrarnos en "casas-fortalezas", y de esta manera se produce un empobrecimiento de ciertas áreas de las personas impidiendo el despliegue de la totalidad de las potencialidades.

En nuestra tarea profesional, es condición primordial tener la mayor cantidad de recursos posibles para generar en personas, familias, y pequeños grupos el desarrollo de aquellas posibilidades cercenadas por las condiciones del medio en que estamos inmersos.

Estas situaciones críticas, observamos que se vienen repitiendo a lo largo de la historia del último siglo. Actualmente, contamos con modelos de trabajo que han surgido en esos momentos históricos y que consideramos útil rescatar. Entre ellos se cuentan el Psicodrama (J. Levi Moreno) y el Enfoque Centrado en la Persona, (C. Rogers)

Luego de la primera guerra mundial Moreno trabajó con grupos marginales y en campos de refugiados, concibiendo las primeras ideas sobre estructura y autonomía grupal. Rogers expresó su interés por lo social en sus trascendentes grandes grupos de encuentro en Irlanda y Sudáfrica.

Estas experiencias, generadas por estos dos movimientos, nos permiten en la actualidad "entrelazar" la Atmósfera de Seguridad y Calidez y las Actitudes Básicas ejes de la propuesta del E.C.P., con los variados recursos de la metodología del psicodrama.

El Psicodrama posibilita que la persona experimente en el escenario, el desempeño de nuevas modalidades de acción y diferentes roles para que se facilite la emergencia de sus potencialidades. Es un método que al incluir el lenguaje corporal se torna en un importante medio de comunicación que pasando sobre la barrera del lenguaje verbal, fomenta la concreción de vínculos entre personas, y /o grupos de diferentes culturas e ideologías.

Esta acción, desarrollada en la Atmósfera antedicha, y en las que se ponen en acción las actitudes de Aceptación Positiva, Congruencia y Compresión Empática, facilita el surgimiento de la capacidad de creación espontánea. El cambio en la persona, familia o pequeño grupo funciona como agente multiplicador, cuya consecuencia inevitable

es la mejor calidad de vida en otras personas. Nuestro recurso, en síntesis, es el Psicodrama conjugado con el E.C.P; que, sin pretender presentarla como una nueva disciplina, intentamos transmitirla como un modo de trabajo que, desde hace 15 años, nos satisface y aún hoy nos sigue entusiasmando y sorprendiendo.

ana firazi  
Licenciada en sociología

ftdriana calleja  
Licenciada en psicología

<b>Soledad Garzón</b>	<b>Raquel Finkelstein</b>
<i>Counselor</i>	<i>Counselor</i>
Tel. 4864 - 8640	Tel. 4551 0982
	Tel. 4555 -1638

## COUNSELING INTEGRAL

INDIVIDUAL - GRUPAL - ORGANIZACIONAL

## Psicodrama Pedagógico

Susana M. De Etcheverry

H.Yrigoyen 66 - 2º P"9" Martínez  
4793-4052

# COUNSELING EN INTeRNET

Nuestra colega Silvia Motti, nos acerca esta propuesta de trabajo, la que esta Comisión considera de interés para el desarrollo de nuestra profesión. AYUDADESESPERADOS.COM.AR, es la cara en Internet de un grupo que busca hacer de puente entre los que necesitan ayuda y los que pueden ayudar.

El primer objetivo es la ayuda solidaria.

El segundo objetivo es la difusión del Counseling y proporcionar a los Counselors un lugar para que nos puedan contactar desde Internet.

Esta propuesta reúne a profesionales de distintas disciplinas, principalmente Counselors, también contamos con voluntarios, todos dispuestos a dar parte de su tiempo para solucionar las crisis y conflictos de los demás. No prometemos ayuda material, sino servicio.

En las derivaciones de los casos que llegan a la página damos prioridad a los Counselors. Cuando el problema excede nuestra capacidad de ayudar contactamos al que nos consulta con los recursos para cada problema existentes y recomendables. No tenemos fines de lucro. Nos motiva la voluntad de ayudar y el haber pasado por experiencias que hubiesen sido más fáciles con este tipo de apoyo.

En la página exponemos el "Método de Ayuda Espiritual" que aplicamos: abordamos a la persona desde su dimensión espiritual y no desde lo psicológico. Por espiritual no entendemos religioso sino el ámbito de los ideales y valores morales de cada uno.

Ofrecemos Cursos de Formación para voluntarios y profesionales que quieran conocer nuestro método de ayuda.

Damos ayuda gratis, a quien no pueda pagar, a través de la página de Internet gracias al apoyo de Ciudad Internet y a la generosa y solidaria donación de su tiempo del Equipo de Ayudadesesperados.

Invitamos a todos los Counselors a visitar nuestra página y a unirse a nuestro equipo.

Para tener más información dirigirse a Clr.Silvia Motti msilvia@flbertel.com.ar o 15-4975-1765

## PERSONALIDADES HOMEOPÁTICAS CURSO CONTINUO

"Los interesados podrán incorporarse en cualquier momento de su desarrollo"

**Informes** : Dr. Roberto Braude.  
Casabierta: Tel 4783-0598 int,302.

\* ver numero 21 de esta Revista

## CLR: ESTELA TELECHEA DE MORA

Pareja- Familia  
Grupos de Reflexión  
Tercera edad  
Empresa y Relaciones Familiares

**Tel.: 4-555-7891**

Psicodrama - E.C.I  
Supervisión con recursos psicodramáticos

Migúeteles 834 3° "C" - Capital  
Fray Luis Beltrán 951 - Martínez  
Tel. 4798-9644

# PUDIMOS LIBERARNOS De LA INSeNSIBILIDAD

**Quisiéramos compartir con ustedes nuestra experiencia como coordinadoras de talleres en el Centro Asistencial San Martín de Porres.**

**Era el año 1998 y nos resultaba muy difícil imaginar nuestro futuro profesional. Estábamos desorientadas al respecto y a la vez, muy ansiosas por empezar a trabajar y adquirir experiencia.**

Desde el año 1994 colaboramos en la Parroquia Santa Teresita, en Ituzaingó. Conjuntamente con el Párroco, trabajábamos como voluntarias en la recaudación de fondos para un comedor que funcionaba en el Centro Asistencial San Martín de Porres, en una de las capillas de la Parroquia. El hecho de vivir en un country de la zona y a sólo doscientos metros de distancia, hizo que pudiéramos constatar las reales necesidades de nuestros vecinos y nos fuéramos comprometiendo cada vez más con nuestra tarea. No fue fácil, ya que nos separaba física y simbólicamente un gran "muro".

Una vez recibidas de Counselors, decidimos, con grandes temores e incertidumbre, brindarnos desde este nuevo rol. En el arduo e imprescindible proceso de ayudar al prójimo nos abocamos a intentar brindar herramientas para que los integrantes de la comunidad de Porres pudieran desplegar sus propios recursos. Fue muy importante para nosotras que el Párroco valorara nuestra tarea y recibir mensualmente una remuneración. En una primera etapa, que podríamos definir como "diagnóstica", trabajamos interdisciplinariamente con un pediatra, una psicóloga, una odontóloga, una fonoaudióloga, una psicopedagoga y una asistente social. Gracias al apoyo y colaboración de todos y, especialmente, con la trabajadora social, pudimos revisar lo referente al impacto emocional que implica penetrar en el marco de referencia de un sector de la sociedad donde existe injusticia, desamparo, indignancia y desesperanza. Con todo el equipo pudimos evaluar las características y necesidades de la población del comedor.

Eran 90 chicos, de 6 meses a 14 años, provenientes de 25 familias, con necesidades básicas insatisfechas. Las problemáticas que aparecían eran comunes a cualquier otro barrio carenciado del conurbano bonaerense: desempleo, violencia familiar, alto índice de deserción escolar, desnutrición, SIDA, prostitución, adicciones, mortalidad infantil, falta de relaciones afectivas y de solidaridad. Aparecía también un notable incre-

mento de hogares con jefatura femenina donde las mujeres se encontraban sin redes de contención y siendo las únicas responsables del ingreso económico. Esto implicaba que existiera entre ellas gran inseguridad por no conocer sus derechos como ciudadanas, vulnerabilidad, baja autoestima...

En la compleja situación actual, donde los modelos de vida crean incertidumbre, y donde los cambios vertiginosos nos empujan hacia la paralización y desesperación, es imprescindible el genuino respeto por sí mismo.

Considerando a la familia como un sistema, es decir, como una célula vital dentro de la sociedad, apostamos a que los logros en uno de sus miembros, promoverían beneficios directos e indirectos.

Es por todo lo expuesto anteriormente, que nuestro proyecto apuntó a trabajar la problemática, haciéndolo con las madres de los chicos del comedor.

Nos propusimos, desde el Counseling Comunitario, tareas de prevención y promoción, para que estas Mujeres pudieran asumir una acción organizada para superar los problemas sociales, familiares e individuales.

En primera instancia, tuvimos entrevistas con cada una de ellas. Pudimos vivenciar y comprobar el verdadero poder de la escucha empática, aún careciendo de un ambiente físico básico, como puede ser un consultorio silencioso, acogedor e íntimo.

Detectando las genuinas necesidades que aparecían, vislumbramos algunos puntos de partida para planificar nuestra tarea. Así fue, como comenzamos con nuestro difícil trabajo, confiando en que "poco es mejor que nada" y que nuestra labor individual por pequeña que sea, es un aporte para alcanzar la meta deseada.

Todavía recordamos con emoción los primeros encuentros, donde para la gran mayoría de las madres, era imposible, por ejemplo, cerrar los ojos para realizar un ejercicio de relajación. Sentían temor y desconfianza, aún en un clima armonioso y no amenazante.

Por supuesto que hubo desalientos, pero siempre tuvimos la ventaja de amar profundamente nuestra tarea, de contar con nuestro mutuo apoyo y con un equipo de excelentes profesionales de la salud. Así fue que, estando disponibles, la gente se fue acercando y pudimos planificar talleres que pros-



peraron a lo largo de aquel primer año en San Martín de Porres.

Presentamos talleres de Comunicación, de Autoestima, de Psicología Evolutiva, de Adolescencia, de Adicciones, etc. Poco a poco fuimos aprendiendo cuáles eran el tiempo y el ritmo adecuados para trabajar óptimamente. En general, eran módulos de 6- 8 encuentros donde la primera parte constaba de un trabajo vivencial-psicoeducativo y la segunda parte de un espacio de reflexión, donde cada integrante aportaba sus experiencias.

En los talleres, pudimos vivenciar en cada encuentro, la riqueza de la dinámica grupal. El grupo mismo se encargaba de desarrollar las potencialidades de todos y de cada uno de los miembros. El "Enfoque Centrado en el Grupo" impulsó a la creación de vínculos inimaginables.

Poco a poco, la cohesión grupal fue tal, que ya hace dos años se ha transformado en un verdadero grupo terapéutico, donde todas nos enriquecemos y apuntamos a un desarrollo integral. Nuestra actividad nos ha llevado a capacitarnos cada vez más, para poder comprender la realidad con la que trabajamos. Es todo un desafío que se nos impone y continuamente estamos en la búsqueda de nuevos caminos para revalorizar el Sentido de la Vida.

Hoy, ya han pasado tres años y una vez más, agradecemos a Dios el haber tenido esta gran oportunidad de crecimiento. Nuestra finitud como seres humanos nos conecta con nuestra fragilidad y ésta nos impulsa a salir de nosotros mismos en búsqueda de lo importante: el Otro. Esto exige gran responsabilidad, pero al mismo tiempo nos da la oportunidad de recibir una grata recompensa: la libertad para poder sensibilizarnos para poder estar con nuestros hermanos, más allá del muro...

Desde ya, gracias por permitirnos compartir estas ideas con ustedes. Hemos tratado de volcar en ellas realmente lo que sentimos.

clr.«osarlo panelo de spórleder  
clr.Marta Marta podestá de olaechea

***Elba Fort***

**Consultora Psicológica**

**Tel.: 4613 • 0426**

**MIRIAM ESTER GENNARO  
COUNSELOR**

**CRISIS DE PAREJAS Y FAMILIA  
VIOLENCIA FAMILIAR  
GRUPOS DE REFLEXIÓN**

Tel. 4583-0047 / 4581-2881 • Cel. 154-559-5404  
e-mail: gennaromiriam@hotmail.com

***el Counseling después del Counseling...***

**Tu Persona. Tu Cuerpo. Tu Vida.**

Ricardo Toledo

4703-5625

muzenji @ arnet.com.ar

# OÍR LA voz, escuchAr eL LLamaDO

Ricardo Toledo.

Desvelado. Cinco de la mañana. Falta un día y medio para la entrega del premio Vocación Académica. Con bastante nerviosismo me desperté y comencé a pensar en el evento, su significación, la charla que tengo que dar a ese público desconocido... Como cada vez que me encuentro en una situación de exposición, con la exigencia de dar una charla o seminario o taller y empiezo a enredarme en los "deberías", hago girar toda la situación y me pregunto "¿qué es lo que quisiera compartir?"...

Pues bien, lo interesante es que aquí hay mucho para compartir. Básicamente, porque voy a presentar mi pasión. Es una oportunidad para compartir con otros aquello que me apasiona y que moviliza mi vida; que la ha venido impulsando por caminos diversos, aunque con una dirección aparentemente clara.

Cuando recibí la notificación de que había sido elegido por mi trayectoria profesional para recibir el premio Vocación Académica, luego de haberme reído un rato mientras expresaba "no, no, no, no..." pensando en el momento que tenga que estar ahí recibéndolo en una ceremonia tan formal, con tantas personas, con tantos "académicos", teniendo que hablarle al público, con la presencia de la TV y la radio, pensé "me gusta esto de 'vocación', me gusta esto de transmitirle a los jóvenes mi experiencia". Eso era algo apreciado por mí, valía la pena todo eso, me tocaba, había una parte mía que quería responder a la convocatoria. Es desde ese lugar que quiero compartir, es desde ese lugar que quiero aportar lo mío.

Saben, cuando doy los seminarios de Introducción al Counseling me gusta remitirme a las raíces de esta profesión, me gusta transmitir claramente cuál era el espíritu de aquella época en aquel lugar, es decir: cuál era el caldo de cultivo que propició la emergencia de esta profesión. Tengo la idea de que si comprendemos claramente cuáles fueron las condiciones que convocaron al nacimiento de esta profesión, comprenderemos su razón de ser en cualquier tiempo y lugar. Es decir, la existencia del Counseling es inseparable del contexto en el cual surge. Parecido a lo que me pasa con aquellas tarjetas de cumpleaños en donde te plantean los eventos más importantes y el clima que se vivía en el año en que naciste.

Siempre me gustaron esas tarjetas, de algún modo soy fruto de aquel contexto, "le salí al mundo" en aquel momento particular de la historia, no en otro. Yo vine con los Beatles, con los sesentas, tal vez mis padres escuchaban aquella música mientras me concebían, había ebullición en las calles, la Argentina buscaba la democracia mientras los militares estaban listos para perpetuarse en el poder evitando que la clase trabajadora asumiera el rol protagónico que alguna vez tuvo. En el mundo estaba Vietnam, los misiles a Cuba, el hombre preparándose para conquistar la Luna, la juventud comprometiéndose a cambiar el mundo a través del hippismo o los movimientos de liberación nacional...

Cuando surge el Counseling, en sus primeros años, en sus raíces, lo que había en el ambiente era crisis (¿les suena esta palabra?... cualquier similitud con la realidad actual es pura coincidencia). Una profunda crisis. La revolución industrial norteamericana había puesto las cosas patas para arriba: inestabilidad e injusticia social, desarraigo, crisis de valores, competitividad, explotación... un momento de gran ebullición social y desorientación. Y, por supuesto, junto con la emergencia de la deshumanización, surgieron los espíritus humanitarios tratando de aliviar los sufrimientos de la sociedad. Para cada mal aparecía el intento de reparación; la creatividad humana se organizaba para sanar las graves heridas producidas por un cambio social tan agudo. Exactamente de aquella búsqueda de aliviar los sufrimientos humanos, de reparar lo roto, de restablecer el bienestar y mejorar la calidad de la vida, surgen los primeros brotes de esta profesión que luego se desarrollaría con identidad propia y con el nombre de "counseling". Entonces, esta profesión es inseparable de aquellos contextos de gran desorientación, cambio vertiginoso, crisis de valores y deshumanización. Me gusta decir: donde haya mucha crisis social y sufrimiento humano habrá Counseling (muchachos, tenemos trabajo). Como dos aspectos inseparables, dos lados de una moneda única (jugando un poco con las palabras podría decir que esta moneda única se caracteriza, entre otras cosas, por la falta de monedas). Las tres raíces fundamentales de esta profesión son: la educación, el trabajo social y la psicología,

en su aspecto específico de prevención de la salud mental. Y fíjense qué curiosidad, entre los primeros brotes de este oficio, según nos cuenta Martha Van Rafflelgem en su capítulo sobre los fundamentos históricos y sociales del Counseling, está el trabajo de un tal Richards que pregonaba por una nueva profesión que orientara a los jóvenes en su búsqueda de una tarea u oficio que se adecuara a sus capacidades y aspiraciones. Richards llamaba a estos profesionales "vocophers", y escribió un libro: "Vocophy". Siempre, siempre me gustó esta raíz específica del Counseling, ¿saben porqué? Porque la palabra "vocación" viene de "oír la voz", "escuchar el llamado". Y siempre dije que lo que hacemos desde el Counseling, de alguna manera, es justamente eso: facilitar que las personas escuchen sus propias voces internas, los llamados más profundos. Que las personas puedan sintonizar con ese sentido único, personal, la sutil y profunda Voz que llama a realizar y actualizar la propia existencia.

Entonces, ya van comprendiendo porqué me gustaba aquello de "Vocación", presente en el título del premio que me entregan. En verdad, ese aspecto me honra, y ojalá me encuentre a la altura de mi propia Voz y de las Voces de quienes me consultan y comparten conmigo un camino de aprendizaje.

Pues bien, ¿qué parece verme diciendo esta Voz a través de mis experiencias de vida, de mis búsquedas, de mis tanteos personales?

Desde muy chico me gustaba y me salía muy bien expresarme a través del arte. Dibujaba. Dibujaba muy bien y de manera prematura. Fue a raíz de esto que tuve la gran fortuna de que mis padres a los ocho años me inscribieran en el Instituto Vocacional De Arte. Allí crecí y desarrollé lo mejor de mi infancia y mi adolescencia. Fue un verdadero oasis para mi joven persona que tuvo que transitar su adolescencia en plena dictadura militar.



**DESARROLLO PERSONAL  
COMO CONDICIÓN  
PARA LA PRACTICA DEL  
EJERCICIO PROFESIONAL  
DESDE EL E.C.P.**

**GRUPOS DE ESTUDIO  
Y SUPERVISIÓN**

**LIC. MIRTA DELUCA  
PSICOTERAPEUTA  
PSICOLOGA**

**CUPOS LIMITADOS**

**F. BORGES 1903/1905 (1636) OLIVOS-P.B.A.  
4790-2114 1544049019**



# JURA DEL CODIGO DE ETICA

MAYO 2001

perfil de los RR de Nuestras Presiones  
CLOR. BBRJñIZ BñICKHñN

En nombre de toda la Comisión Directiva aquí presente, quisiera dar la bienvenida a todos los representantes de Institutos formadores de Counselors, a nuestros colegas que aquí juran, sus familias y amigos.

Este año es el último que los Jurantes provienen de una sola Institución que es Holos, de la cual provenimos todos los Counselors recibidos hasta ahora. A partir de la próxima Jura integrarán la



misma Counselors de otras Instituciones, y es nuestro íntimo deseo que nosotros como asociación sirvamos de nexo para la integración de todos los profesionales que hayan decidido emprender el camino de esta profesión de ayuda. Para que podamos sumar número y fuerzas para que nuestra profesión encuentre el lugar en la sociedad que se merece, necesitamos la ayuda de todos sus integrantes.

A continuación nuestra presidente, Beatriz Brinckmann, se refirió al tema de la ética, estableciendo un paralelo con la brújula.

"...Quien pretendiendo utilizar una brújula para llegar a su punto de destino piense que puede sencillamente leer en ella su posición y el camino que debe seguir para llegar a su meta, no entiende lo que es una brújula.

Esta no da información directa sobre su posición ni la de ningún otro; lo único que hace es señalar siempre una dirección: la dirección norte. A pesar de ello conduce al viajero a su meta, siempre que

éste sepa a donde ir, y con ello también la dirección en la que se encuentra su objetivo a partir de la posición de la que parta. En definitiva, la brújula no indica directamente el camino a seguir, sino que muestra cómo debe buscarse el camino correcto.

Si esta metáfora de la brújula la aplicáramos a la ética, pondríamos en claro que la función de ésta no consiste en establecer una forma directa de acción determinada.

De la misma manera que la brújula señala el norte como punto de referencia firme e inmutable que posibilita la determinación del camino hacia el



lugar al que desea ir, así la ética señala la idea de libertad como el punto de referencia incondicional.

Concluyendo "...sabemos que ustedes están muy entusiasmados por haber llegado a finalizar esta carrera. Es importante que tengan presente que el camino es largo aún. Si bien los egresados de años anteriores han abierto lugares sacando algunas malezas del mismo. Queda mucho por hacer para posicionarnos con el objetivo de hacer de nuestra profesión un medio de vida. Contamos desde ya con la colaboración y participación de ustedes para esta tarea".

DISCURSO DE HÉCTOR D. KLUAFAN  
EN LA CEREMONIA DE JURA DEL  
CÓDIGO DE ETICA

Cuando me invitaron a ser padrino de esta jura, me sentí sumamente orgulloso y agradecido, ya que es para mi un gran honor estar aquí con todos ustedes.

Primero pensé, voy a escribir un discurso breve pero profundo, para que quede en la memoria de los que juran el Código de Etica en esta oportunidad. Luego me dije: pero no puedes leer, porque no es tu estilo hablar sin interactuar mirando a los ojos al público. Es preferible que algunas cosas se queden en el tintero, pero que lo que digas sea escuchado atentamente. Por otra parte, leer algo que uno ya tiene escrito de antemano suele aburrir a la gente, y lo de hoy es una verdadera fiesta y lo último que quisiera es que alguien se aburra. Por tanto, voy a tener tres a cuatro ejes en mente y sobre esa base comunicar lo que espontáneamente me salga. Los principales ejes sobre los que quería compartir mis ideas tenían que ver con qué implica ser Counselor, cuales su principal herramienta, es decir hablar del propio self; luego quería referirme a la importancia de compartir emociones, para lo cual quería utilizar un relato de Antoine de Saint-Exupery, aprovechar el mismo para introducir la diferencia entre oír y escuchar y luego cerrar con algunas palabras de esperanza.

Respecto a la manera de ser Counselor, comenté que es bueno que cada uno respete su propio self, es decir, su manera personal de encarar la relación de ayuda, que nadie tiene que copiar a otro, que



hay que conocerse y saber como es uno, en sus recursos y en sus limitaciones, y tener confianza en uno mismo, ya que esa es la principal herramienta de que disponemos cuando trabajamos

con otro ser humano. Al respecto, cité a un terapeuta familiar sistémico, Salvador Minuchin, que en su libro sobre Técnicas de Terapia Familiar sugiere que luego de leer el libro, no lo vuelvan a abrir y tomen en su trabajo lo que cada uno haya incorporado. Sugerí que para eso había que prepararse, pero no solo intelectualmente, sino especialmente como seres humanos, como personas, y que ser mejores personas, vivir vidas felices y plenas, y trabajar para ello, forja la herramienta que cada día nos permite desempeñarnos mejor.

Luego narré un relato de Saint-Exupery titulado "La mirada", hecho verídico que según el famoso autor de "El Principito", le salvó la vida durante la Guerra Civil Española. El hecho fue como sigue.

Saint-Exupery fue capturado por las tropas franquistas y estaba encarcelado, pensaba que iba a ser fusilado a las cinco de la mañana, y estaba muy apenado especialmente porque pensaba en su mujer e hijos, que no los iba a ver más. Miraba lentamente la única foto que tenía arrugada de ellos, y de repente sintió deseos de fumar. Sacó de su bolsillo un

trozo de un viejo cigarrillo que le quedaba, pero se dio cuenta que no tenía con qué encenderlo. De modo que llamó a su carcelero y le pidió fuego. En el momento que el carcelero le acercó un fósforo para que él prendiera su cigarrillo, al iluminarse su cara, miró a los ojos de su guardián y con esa comunicación propia del encuentro entre las almas humanas, le preguntó si tenía hijos, y si tenía fotos

de ellos, y de ahí en más la conversación fue de toda la noche y de tal intimidad, que cuando ya amanecía, el guardiacárcel abrió la puerta donde estaba detenido Saint-Exupery y le dijo: Vete. Esto me permite referirme al encuentro, a la comunión de intereses, al amor por el otro, a lo que significa hacer terapia con otro, es decir, cuidar de él.

Y esto es lo que puede hacer un Counselor comprometido con su trabajo: cuidar, ayudar, compartir, en una palabra, amar.

Esto me remite a que quiero compartir con ustedes la diferencia que encuentro entre oír y escuchar. Para oír alcanza con no ser sordo. Simplemente oímos por estar presentes en un lugar. Pero escuchar es otra cosa. Escuchar es tener una actitud activa de querer compartir algo con otro, es comprometerse con otro ser humano, es dejar llevarnos por las emociones, alegrarnos y sufrir con el otro, es dejar fluir nuestros sentimientos, hacer algo con eso que escuchamos, que escuchamos no solo con los oídos sino con todo el cuerpo, con la mirada, con la piel, con el alma. Después de escuchar de verdad al otro, ya no somos los mismos, nos obligamos a hacer algo con eso que escuchamos.

La escucha nos compromete a la acción, la escucha en sí es acción. Y creo que para esto los Counselors están bien entrenados.

Por último, quisiera transmitirles algo que he leído no sé donde, pero que me resultó estimulante y para dejarlos pensando. Dice así:

Trabaja como si no necesitaras del dinero.

Ama como si nunca nadie te hubiera maltratado.

Canta como si nadie te escuchara.

Baila como si estuvieras solo.

Vive tu vida como si el Paraíso estuviese en esta Tierra.

Y, para despedirme, yo quisiera agregar:

Tengan fé en ustedes mismos, y ejerzan vuestra profesión como si hubiesen sido tocados por la varita mágica.

Muchas gracias.



## AGRADECIMIENTO

Agradecemos la colaboración y la presencia de Analía Ibarra Casado, en el desempeño de su cargo como Secretaria de nuestra Comisión Directiva, quien ha presentado su renuncia por cuestiones personales. Sentimos su partida, y a la vez, le deseamos éxitos en sus nuevos proyectos.

## TALLERES

Durante el 1er. Cuatrimestre se realizaron varios talleres, y cada uno de ellos dejó un buen aprendizaje para todos. Agradecemos profundamente a todos los participantes, porque gracias a ellos es que nuestra tarea puede seguir adelante, y muy especialmente a los profesionales que ofrecieron su tiempo coordinándolos. Esperamos que en el 2do cuatrimestre, con las nuevas propuestas, nos volvamos a encontrar para seguir creciendo.

PD: Por favor

¡¡¡AGENDEN LA AGENDA!!!

# HOLOS Carrera de Consultoría Psicológica (COUNSELING) 14 años de experiencia

Una profesión que potencia el cambio y el desarrollo personal

**Título Oficial      Duración 3 años**

Posgrados oficiales en:  
Desarrollo Personal - Educacional - Laboral e Institucional.  
Con prácticas supervisadas, pasantías y concurrencias.

"Plan articulado con Universidades de EE.UU. y Argentina  
para Lic. Masters y Doctorados"

*Única dirigida por el Introdutor de la Carrera de Counseling en Argentina  
Lic. Andrés Sánchez Bodes.*

**APERTURA  
1º AÑO  
AGOSTO DE 2001**

**Charla Informativa 18 de julio, 19:00 hs.**

Sede Capital - Av. Córdoba 4448 - Tel: 4775-3622 / 3638

Sede San Isidro - Alsina 114 - Tel: 4743-1191 / 2252



**INSTITUTO ARGENTINO DE  
ANÁLISIS Y TERAPIA FILOSÓFICA**

**CURSO DE FORMACIÓN EN:  
- FILOTERAPIA -**

Disciplina de la ayuda que integra conocimientos  
filosóficos a la tarea de los counselors.

La Filoterapia, o Consultoría Filosófica, es una profesión que  
se centra en la cualidad propia de lo humano: su posibilidad de  
filosofar, es decir de preguntarse por sí mismo, por el sentido  
de su vida, por su origen, por su proyecto y de allí en más  
poder elegir vivir en concordancia con las respuestas que  
pueda ir dando mientras transcurre su existir.

COORDINACIÓN: Lic. en Psicología Andrés Sánchez Bodes  
Profesor en Filosofía Eduardo Rodríguez

**Duración:** tres cuatrimestres (un año y medio).

**Frecuencia:** Quincenal.

**Días:** Lunes de 19 a 21 horas.

**Inicia:** 6 de agosto de 2001.

**Sede:** Holos Capital

**"EL DESAFÍO DE SER COUNSELORS  
DESDE EL ENFOQUE CENTRADO  
EN LA PERSONA"**

**"RETORNANDO A LAS FUENTES"**

Grupo de reflexión y profundización acerca  
del pensamiento y obra de Carl Rogers

Encuentro reflexivo-experiencial para  
compartir y debatir los innumerables interrogantes  
que inevitablemente despierta este desafío

Facilitador: Lic. Rodolfo N. Lazzarini  
(25 años transitando este desafío)

**Días:** Miércoles de 19.30 hs. a 21.30 hs.

**Frecuencia:** 1 vez por semana.

**Duración:** 1 cuatrimestre.

**Inicia:** 8 de agosto.

**Sede:** Holos Capital.

**Dirigido a counselors y alumnos de la carrera de Counseling con 1º año aprobado**

**Informes e inscripción:** Recepción de Holos. **Teléfono:** 4775-3622/3572/3638

**Organiza:** Holos, Departamento de Extensión Académica.

# QUÉ ES EL AFECTO?

M.p.González, e.Garrull, c.pons y p.Marteles

## Aproximación al afecto

En general se suele identificar el afecto con la emoción, pero, en realidad, son fenómenos muy distintos aunque, sin duda, están relacionados entre sí. Mientras que la emoción es una respuesta individual interna que informa de las probabilidades de supervivencia que ofrece cada situación, el afecto es un proceso de interacción social entre dos o más organismos.

Del uso que hacemos de la palabra "afecto" en la vida cotidiana, se puede inferir que el afecto es algo que puede darse a otro. Decimos que "damos afecto" o que "recibimos afecto". Así, parece que el afecto debe ser algo que se puede proporcionar y recibir. Por el contrario, las emociones ni se dan ni se quitan, sólo se experimentan en uno mismo. Las emociones describen y valoran el estado de bienestar (probabilidad de supervivencia) en el que nos encontramos.

Solemos describir nuestro estado emocional a través de expresiones como "me siento cansado" o "siento una gran alegría", mientras que describimos los procesos afectivos como "me da cariño" o "le doy mucha seguridad". En general, no decimos "me da emoción" o "me da sentimiento" y sí decimos "me da afecto".

Además, cuando utilizamos la palabra "emoción" en relación con otra persona, entonces decimos

que una diferencia fundamental entre emoción y afecto es que la emoción es algo que se produce dentro del organismo, mientras que el afecto es algo que puede fluir y trasladarse de una persona a otra. A diferencia de las emociones, el afecto es algo que puede almacenarse (acumularse). Utilizamos por ejemplo, la expresión "cargar baterías" en vacaciones, para referirnos a la mejoría de nuestra disposición para atender a nuestros hijos, amigos, clientes, alumnos, compañeros, etc. Lo que significa que en determinadas circunstancias, almacenamos una mayor capacidad de afecto que podemos dar a los demás. Parece que el afecto es un fenómeno como la masa o la energía, que puede almacenarse y trasladarse.

Por otra parte, nuestra experiencia nos enseña que dar afecto es algo que requiere esfuerzo. Cuidar, ayudar, comprender, etc., a otra persona, no puede realizarse sin esfuerzo. A veces, no nos damos cuenta de este esfuerzo. Por ejemplo, la ilusión de una nueva relación no nos deja ver el esfuerzo que realizamos para agradar al otro y para proporcionarle bienestar. Pero, en la mayoría de los casos, todos experimentamos el esfuerzo más o menos intenso que realizamos para proporcionar bienestar al otro.

Por ejemplo, cuidar a alguien que está enfermo requiere un esfuerzo y es una forma de proporcionar





todas ellas son formas distintas de proporcionar afecto.

Ahora bien, a pesar de las diferencias, el afecto está íntimamente ligado a las emociones, ya que pueden utilizarse términos semejantes para expresar una emoción o un afecto. Así decimos; "me siento muy seguro" (emoción) o bien "me da mucha seguridad" (afecto). Parece pues, que designamos el afecto recibido por la emoción particular que nos produce.

Afecto como ayuda social

El conjunto de los seres vivos puede dividirse en especies sociales y asociales. Se entiende por especies asociales aquellas cuyos individuos no necesitan, en ninguna ocasión, la colaboración de otros individuos de su misma especie para sobrevivir. Esto significa que los recursos que un individuo de una especie asocial necesita los puede obtener por sí mismo. Existe un gran número de especies asociales, como pueden ser el mosquito o la zarzamora.

Por el contrario, las especies sociales son aquellas que, por lo menos en algún período de su vida, necesitan ineludiblemente la colaboración de otros miembros de su misma especie para sobrevivir. Un individuo social no puede obtener por sí mismo todos los recursos que necesita para sobrevivir. Para ello, necesita la ayuda y la colaboración de sus congéneres. El hecho social es, pues, el resultado de la necesidad del otro para la supervivencia o, lo que es lo mismo, de la dependencia de los demás para obtener los recursos necesarios para sobrevivir. La cooperación social constituye una necesidad para todas aquellas especies que denominamos sociales. Sin ayuda social, sin la cooperación de los demás, un individuo de una especie social no puede sobrevivir.

Existe un gran número de especies sociales con grados muy distintos de necesidad y organización social. Muchas especies sólo son sociales durante una parte de su vida (normalmente mientras son crías) para luego convertirse en individuos solitarios. El oso, por ejemplo, es una especie social sólo en los pocos años en los que la cría necesita la ayuda de su madre para sobrevivir. Luego, cuando la madre lo abandona, el oso vivirá en completa soledad, a excepción de los encuentros inevitables con otros osos, que siempre son más o menos agresivos.

Otras especies son sociales durante toda su vida. Especies como las hormigas, los leones o los

hombres son altamente sociales, ya que no pueden sobrevivir sin la colaboración y la ayuda de otros individuos de su misma especie. Por supuesto, el grado de complejidad y necesidad social varía mucho de una especie a otra. Dentro de los mamíferos, la especie más social es, sin duda, el hombre. Ésto quiere decir que un hombre no puede sobrevivir solo, sin la colaboración directa o indirecta de otros hombres.

Desde que nace, el hombre necesita constantemente la colaboración de sus congéneres. Por supuesto, esta dependencia social tiene sus beneficios ya que, gracias a la colaboración, el grupo se hace más fuerte y el individuo tiene más probabilidades de sobrevivir y reproducirse. Cuando decimos habitualmente que el ser humano necesita afecto para su bienestar, nos estamos refiriendo, en realidad, al hecho de que necesita la ayuda y la cooperación de otros seres humanos para sobrevivir. Es decir, la necesidad de ayuda social la expresamos como necesidad de afecto o necesidad afectiva. De ahí que el afecto sea considerado algo esencial en la vida de todo ser humano. Dar afecto significa ayudar al otro, procurar su bienestar y su supervivencia. Efectivamente, el afecto, entendido como ayuda o cooperación social, cumple con las características que le atribuimos en nuestro lenguaje cotidiano. La ayuda social es algo que se da a los demás y es algo que implica un esfuerzo para quien la presta. Afecto como trabajo no remunerado en beneficio de los demás.

Pero, para ayudar realmente a otra persona hay que realizar algún tipo de trabajo en su beneficio y es por ello que proporcionar afecto requiere un esfuerzo. La verdadera naturaleza del afecto consiste en la capacidad de cada individuo para realizar un esfuerzo o trabajo en beneficio de los demás. Proporcionamos afecto cuando realizamos un trabajo concreto en beneficio de la supervivencia de otra persona u otro ser vivo. Por supuesto, existen muchísimas formas de proporcionar afecto ya que una persona puede realizar trabajos muy diversos que sean en beneficio de los demás.

Puesto que la naturaleza esencial del afecto es el trabajo, debemos distinguirlo claramente de lo que conocemos como trabajo remunerado. En nuestras sociedades modernas hablamos muchas veces de trabajo para referirnos exclusivamente al trabajo que realizamos a cambio de una remuneración

económica o con el fin de obtener un beneficio económico.

Pero, si por trabajo entendemos cualquier acción que consume energía, entonces no paramos de trabajar en ningún momento. Incluso durmiendo realizamos una pequeña cantidad de trabajo. Así, todo el trabajo que realizamos fuera de nuestra actividad laboral es no remunerado. Una parte del trabajo no remunerado lo hacemos en beneficio propio, como por ejemplo, descansar, ir al médico, comer etc. Otra parte del trabajo no remunerado lo hacemos en beneficio de los demás, como por ejemplo, fregar los platos de la familia, acompañar al médico, hacer un regalo, escuchar los problemas de otro, etc. Esta parte del trabajo no remunerado en beneficio de los demás es la que consideramos realmente como conducta afectiva o afecto.

Podemos definir el afecto, pues, como el trabajo no remunerado en beneficio de la supervivencia de otras personas u otros seres vivos. En general, este trabajo consistirá en ayudar a obtener algún recurso (alimento, hábitat o conocimiento) necesario para la supervivencia del otro o cederle algún recurso que se ha obtenido previamente. Efectivamente, no sólo proporcionamos afecto realizando directamente un trabajo en beneficio de otra persona sino que también le damos afecto proporcionándole recursos directamente. Cuando damos un recurso a otra persona le estamos proporcionando la energía que tuvimos que consumir para realizar el trabajo necesario para obtenerlo.

Dar dinero o un bien, ayudar a resolver un problema, animar cuando se está triste, o enseñar algo que no se sabe, significa realizar un trabajo no remunerado en beneficio de la supervivencia del otro y significa, por tanto, darle afecto. En consecuencia, quien recibe afecto experimenta normalmente una emoción positiva, puesto que ve mejoradas sus posibilidades de supervivencia. La relación entre afecto y emoción estriba en que al recibir afecto experimentamos una emoción positiva. Así, emoción y afecto están íntimamente relacionados, de ahí que designemos el afecto recibido con un término similar al que utilizamos para describir la emoción que nos produce.

La capacidad afectiva de cada individuo viene dada por su capacidad de trabajar en beneficio de los demás de forma no remunerada. La capacidad que tiene un individuo de ayudar a los demás es limitada, ya que depende directamente de la

cantidad de recursos a que se tiene acceso y de la capacidad para realizar trabajo. Por lo tanto, podemos decir, también, que la capacidad afectiva (de ayuda social) es algo que puede acumularse, es decir, es algo que puede variar en el tiempo y según cada individuo, ya que tanto los recursos disponibles como la capacidad de trabajo son variables acumulativas. Si la emoción se comporta como una variable de estado intensiva, el afecto lo hace como variable de estado extensiva (el valor total es igual a la suma de las partes).

Por último, siendo el afecto la forma general en la que expresamos la necesidad de ayuda social, las necesidades de afecto varían de unos individuos a otros. Así, los individuos más dependientes socialmente, como los niños, la gente mayor o enferma, etc., son los colectivos que más afecto necesitan para sobrevivir. Por el contrario, los individuos adultos que han experimentado un desarrollo madurativo adecuado, necesitan mucho menos afecto y, en consecuencia, pueden proporcionar más afecto a los demás.

Señales de afecto

Hemos planteado que el afecto es una necesidad de todos los organismos sociales, ya que se refiere al trabajo que un organismo realiza en beneficio de otro. En la evolución de las especies sociales hacia grados más complejos de estructura social, aparecen nuevos comportamientos que tienen como función mantener la estructura social de la especie. En la especie humana aparecen normas, valores, rituales y señales afectivas cuya función es el mantenimiento de la estructura social del grupo.

Las señales afectivas, en particular, se expresan en un amplio repertorio de conductas estereotipadas, genética y culturalmente, cuya función es garantizar la disponibilidad afectiva de quien las emite con respecto al receptor. La sonrisa, el saludo cordial, las señales de aceptación, las promesas de apoyo, etc., sirven para comprometer a quien las emite y constituyen una fuente de afecto potencial para el receptor. Tanto la Etología como la Antropología estudian profusamente este tipo de señales o comportamientos.

Un organismo social no sólo necesita el apoyo de sus congéneres en el presente, sino que, también, necesita tener alguna seguridad de que este apoyo se mantendrá en el futuro. La función de las señales afectivas reside en satisfacer esta necesidad. Cuando una persona sonríe a otra le

está transmitiendo la confianza de que puede contar con ella en el futuro, que es y será reconocido como miembro de su grupo y que, por tanto, está dispuesta a proporcionarle afecto cuando lo pueda necesitar. El resultado es que la persona que recibe la sonrisa experimenta una emoción positiva.

No obstante, el hecho de emitir señales afectivas no asegura, en todos los casos, una cesión futura de afecto, debido a que esto dependerá de la capacidad real de trabajo que pueda realizar el emisor. Esto explica como, en la práctica, personas que emiten señales afectivas (sonrisas, saludos, promesas, etc.) luego no pueden proporcionar la ayuda requerida ya que no disponen de la capacidad necesaria para realizar un trabajo. Esta divergencia entre intención afectiva y capacidad afectiva real causa frecuentes y variados conflictos en las relaciones humanas.

Las señales afectivas son también un modo de incentivar la reciprocidad en el intercambio afectivo, puesto que el receptor de las mismas experimenta una obligación para compensar el afecto (potencial) recibido. Si un organismo que realiza un trabajo en beneficio de otro, es decir, que proporciona afecto real al otro, no emite señales afectivas, corre el riesgo de no ser compensado por el otro. Así, no sólo ayudamos a los demás sino que, además, hacemos que lo sepan para que los mecanismos sociales (genéticos y culturales) responsables de establecer un compromiso e intercambio recíproco actúen.

En resumen, el afecto es la necesidad que tienen todos los organismos sociales de recibir ayuda y colaboración de sus congéneres para poder sobrevivir. El afecto se proporciona mediante la realización de cualquier clase de trabajo (no remunerado en el caso humano) en beneficio de la supervivencia de otro individuo y, por tanto, es transferible y limitado. A medida que aumenta la complejidad social de las especies aparecen las señales afectivas, comportamientos estereotipados cuya finalidad es garantizar la cohesión y la reciprocidad en el intercambio afectivo del grupo. La economía del afecto, en las relaciones sociales humanas, es enormemente compleja y el conocimiento que día tenemos es muy general y tosco. Esperemos que en los próximos decenios puedan cambiar significativamente las actitudes científicas hacia fenómenos tan fundamentales para la supervivencia humana como lo es el intercambio afectivo.

Artículo tomado de [www.biopsycholGgy.org](http://www.biopsycholGgy.org)

## **Counseling para parejas y familias de habla inglesa**

**Counselor Marida Carvia  
Práctica en USA**

**Tel 4504 - 0279**

***Betty Sosa de Michelini***  
COUNSELOR

*Apoyando a la  
Asociación Argentina de Counselors*



# caRL Rogers, samueL HaHneman Y otros

or. Roberto sraude

En el artículo ¿Dos Miradas? intentaba hacer un paralelo entre la terapia centrada en la persona y la terapéutica homeopática unicista.

Lo había vivido, primero como paciente y posteriormente como profesional.

Con las dos terapéuticas me "curaba" de algo incurable, según la medicina oficial.

En los comienzos me asombraba de las similitudes conceptuales mientras leía a Rogers y a Hahneman. Uno desde la "Psicoterapia"; el otro desde la "Medicina".

La división: psicoterapia - medicina. Una división artificial producto aún de las necesidades de la práctica. Pero hemos avanzado algo y sabemos que el abordaje se realiza en una persona única e indivisible. Al menos esto es aceptable para algunas medicinas y algunas psicoterapias.

El psicoterapeuta aprende, utilizando la palabra o la dramatización, la manera de provocar un movimiento profundo que lleve al paciente a la transformación en la persona que realmente es. En este concepto final coinciden muchas escuelas psicoterapéuticas, aunque haya diferencias en como lograrlo. Hay mas desacuerdos, en cambio, en el concepto del nivel donde actúan. Hay quienes prejuzgan que, por ser psicoterapias, lo hacen actuando primero o primordialmente a nivel de "la mente", separando, de alguna manera al cuerpo.

El médico por otro lado, está obligado a utilizar un "remedio" que actúe en "el cuerpo". El concepto médico preponderante sostiene que, la estructura orgánica da sustento a todas las reacciones físico-químicas medibles. Las "fallas" de alguna de las partes se arreglarán con algún sustituto químico, físico o mecánico. La mayoría de las veces utilizando un fármaco dirigido a esa función alterada y otras mediante intervenciones quirúrgicas. Aquí se dividen las aguas entre las medicinas que aceptan la integridad orgánismica y las que no. Para la Homeopatía, como para muchas otras "medicinas alternativas", la enfermedad es producto de un desequilibrio mucho mas abarcativo, profundo y pretérito a la destrucción o malformación orgánica de algún sector corporal. La Homeopatía denomina Fuerza Vital (FV) a esa fuerza que le da poder y organización y sentido al organismo para que funcione armonizadamente. Su desequilibrio se traducirá en alguna afección orgánica con posterioridad. A veces esa posterioridad es un instante después, pero siempre el

daño o deformación orgánica será a posteriori. Por supuesto que esto excluye los traumatismos, intoxicaciones y algunas epidemias o infecciones de evidente origen externo. Sin embargo, incluso en estos casos, la Homeopatía trata con éxito estimulando la FV para que logre su re-equilibrio. Rogers hablaba de la Tendencia Actualizante (OA) y la veía como una fuerza interna que llevaba a todo ser vivo a alcanzar el mejor nivel de equilibrio posible y continuar su crecimiento y desarrollo potencial. No es muy diferente al concepto hahnemiano de FV quien la consideraba como la fuerza necesaria que permitía al organismo en salud "alcanzar los más altos fines de su existencia". Podría representar el sustento biológico (bioenergético) de la TA.

Rogers trataba con el reflejo del sentir enderezar lo desviado en el paciente, quién siendo aceptado tal cual era, podía encontrar un marco congruente desde la autenticidad que le mostraba el terapeuta. Así podía alcanzar su propio ser auténtico.

El homeópata trata de encontrar en el remedio homeopático alguna clave que refleje lo mas exactamente posible la manera de sufrir y la manera de ser del paciente. Para ello la historia clínica debe levantarse en una hoja en blanco como símbolo muy práctico de una actitud vincular libre de todo prejuicio. Debe aprender a desarrollar la empatía como arma fundamental para poder encontrar esa combinación de síntomas que lo conduzcan al similitum.

El trabajo en equipo, pero fundamentalmente con una concepción holística, va acercando a los profesionales y es posible que esto ayude al paciente a verse en forma más integrada. En la práctica médica cotidiana se observa sin embargo, con mayor frecuencia de lo que quisiéramos, la división que a priori hace el consultante: sufren por "problemas de la mente" o sufren por los "problemas del cuerpo".

Esta concepción errónea es derivada de nuestra concepción médica antigua. Los cambios dependerán de nuestra capacidad de difundir los nuevos paradigmas. El campo de acción es el mismo a poco que uno deja de dividir al ser humano en mente y cuerpo. Mas aún, si abandonamos la concepción psico-somático como algo que implique una cronología en la aparición de los fenómenos.

La concepción "organísmica" de Rogers aparece

como una definición más amplia y abarcativa. El organismo reacciona como una totalidad, dentro de una totalidad. Cuerpo y mente no están divididos mas que por la nominación.

La misma concepción sustenta la Homeopatía Unicista. Considera al organismo como un todo indivisible que cuando es desequilibrado lo hace en su totalidad a partir del desequilibrio de su FV. En una constitución orgánica que funciona según una "estructura" predeterminada pero influenciada por las vibraciones energéticas transmitidas de generación en generación y por el campo circundante del ser en la actualidad. Esa estructura incluye a la Fuerza Vital que, como dijimos es la que establece un orden y le da fuerza y sentido a sus componentes. El remedio homeopático intenta restituir ese orden "vibracional". "Los mecanismos físicos y químicos (materia), son meras ayudas a la acción de la FV (energía), sobre el plano físico del organismo (materia). Estos conceptos, esgrimidos de distinta manera desde muy antiguo, están siendo confirmados por la física moderna. Dice Capra : "... podemos considerar que la materia esta constituida por las regiones del espacio en las que el campo energético es sumamente intenso... en este tipo de física no hay lugar para el campo y la materia, ya que el campo es la única realidad". Se elige entonces una sustancia que emana esa energía restauradora. Esa energía debe reflejar lo mejor posible a esa persona. Prioritariamente, el homeópata elige el remedio de acuerdo a la personalidad y los rasgos más característicos del paciente. Son los que expresan una mayor jerarquía en el orden evolutivo. Y es probable que la mente y la conciencia sean la máxima expresión de la organización de la Energía Universal.

La Homeopatía ha ido avanzando y ha podido establecer algunos prototipos que ayudan a hacer el diagnostico terapéutico ,, Pero esos prototipos que debemos conocer son los mismos que debemos olvidar en el momento de levantar la historia clínica. El paciente nos irá guiando y nosotros trataremos solo de reflejar su sufrir más profundo. El núcleo de su sufrimiento es lo que eventualmente nos llevara al medicamento correcto. El medicamento cuenta con un Genio y es el que tiene que coincidir con ese núcleo. Como una llave y su cerradura.

En la elección del medicamento se evidencia cuanta aceptación de la experiencia del paciente existe por parte del médico. Cualquier prejuicio

subvalora al consultante y distorsiona la percepción del profesional, el diagnóstico entonces, jamás podrá realizarse desde la empatía. La autenticidad con la que el homeópata se presente permitirá al paciente ser auténtico en sus expresiones, facilitando aun más el diagnóstico y la cura. Desde 1797 Samuel Hahneman ya pregonaba esta actitud para optimizar el vínculo entre el buen médico y su paciente.

Creo que " habernos" muchos otros que hemos evolucionado antes y después de Rogers y de Hahneman. Los avances de la física moderna han sido espectaculares y han cambiado la concepción del Universo. Han establecido nuevos paradigmas que le han ido dando sustento a muchas ideas revolucionarias y percepciones inconcebibles que en el pasado no podían ser demostradas. La aceptación de esa metalógica, afortunadamente, es la que nos permite hoy día, avanzar en áreas insondables . Sin embargo, el avance científico que sucedió a esos avances, no avanzó en la medicina oficial en la misma medida. Personalmente saludo al por-venir de todos los otros.

### **Dr. Roberto Braude**

**HOMEOPATÍA UNICISTA**

*Escuela Médica Homeopática Argentina*

*"Tomas P Paschero"*

Casabierta: Palpa 2493, tel 4783-0598, int.302

Atención: Lunes, Miércoles y Viernes

### **CLOR MARÍA CRISTINA COLLIA**

- Desarrollo personal
  - Adolescentes

Billinghamst2019 3<sup>Q</sup>"D"

4431-2859

154-496-7736



Instituto de Formación  
de Consultores Psicológicos Sistémicos

## **Focus es el primer Instituto Latinoamericano de Enseñanza de Counseling con Orientación Sistémica**

*Hacer FOCO en lo SISTÉMICO es considerar al hombre en relación a sus  
contextos y redes de interacción*

- .....> Títulos oficiales: Consultor Psicológico con Orientación Sistémica con especializaciones (RSE 310/01).
- .....> Especializaciones optativas: Desarrollo Personal y Familiar, Consultoría Pastoral, Consultoría Educativa y Vocacional, Consultoría Labóral Institucional.

### **APERTURA DE NUEVO 1ER AÑO**

INICIO DE CLASES: MARTES 7 DE AGOSTO DE 2001.

#### **> CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN:**

- > Counseling con Orientación Sistémica - Inicio de nuevo curso anual: Agosto de 2001.
- > Cursos Breves - Inicio: 2da semana de Agosto de 2001.
  - "El Psicodrama como táctica clínica - Cuerpo, espacio y movimiento" Dr. Marcelo Ceberio  
- Director de la Escuela Sistémica Argentina - Profesor titular de la Universidad J. F. Kennedy.
  - P.N.L. y Counseling
  - Introducción al Coaching
- > Centro de Supervisión para Counselors.
- > Centro de Crisis abierto a la Comunidad desde junio de 2001.

### **WORKSHOPS INTENSIVOS CON MAESTROS DE LA TERAPIA FAMILIAR SISTÉMICA DE ARGENTINA, EEUU, CANADÁ Y EUROPA**

"Estrategias clínicas" - Dr. Juan Luis Linares - Director de la Escuela de Terapia Familiar de Barcelona Profesor titular de la Universidad Autónoma de Barcelona - Octubre de 2001

DIRECTORAS DE ESTUDIOS  
Y RELACIONES INSTITUCIONALES

Lie. Manida Brodsky  
Lie. Beatriz Roitman  
Lie. Silvia Sofovich

RECTOR

Lie. Alejandro Rueco

Infórmese inscripción:  
Av. Federico Lacroze 2443  
Tel/Fax 4777 - 2164  
Email: [counseling.focus@impsati.com.ar](mailto:counseling.focus@impsati.com.ar)  
Visite nuestro Web Site: [www.counseling-focus.com.ar](http://www.counseling-focus.com.ar)

# SERVICIO ASISTENCIAL

**¿Ya cumplimos un año de existencia y estamos trabajando!!, somos un grupo de Counselors que nos postulamos al concurso de la A.A.C en Diciembre de 1999. Y hoy podemos decir que formamos un «Equipo Humano y de Trabajo», sólido, con experiencia profesional y por sobre todo trabajando, EN y PARA nuestra Asociación. Queremos presentarnos y contarles quiénes somos y qué hacemos.....**

Elba FORT: Counselor egresada de Holos, Instructora de Yoga, Docente, Profesora de Música y Puericultura.

Actualmente soy Supervisora de las cátedras de «Entrevista y Práctica de la Consultoría Psicológica de la carrera de Counseling, especialista en Orientación Vocacional-Ocupacional estudiante de Focusing y Coordinadora de este Servicio.

Nora ELBERT: Counselor egresada de Holos en 1993, Instructora de Gimnasia rítmica expresiva, Preparadora para la Maternidad en psicoprofilaxis obstétrica del Sistema Natal. Actualmente Supervisora de las cátedras de «Entrevista y Práctica de la Consultoría Psicológica» de la Carrera de Counseling, especialista en Counseling para el embarazo y la Maternidad, individual y grupal.

Norma BURBEL: Counselor egresada de Holos en 1996, Master en Programación Neuro-linguística, Terapeuta Floral: Bach, California, Bush, Hawaii, Volver al Origen, 2do Nivel de Reiki y testeo Muscular. Práctica privada con especialidad en enfermedades psicosomáticas.

Lucía FERNANDEZ: Counselor egresada de Holos en 1996, Posgrado en Desarrollo Personal y Counseling de Orientación a Padres. Actualmente docente de las materias de Psicología Evolutiva y Counseling en Pareja y Familia de la

carrera de Counseling, coordinadora del servicio de Counseling de la Fundación Juanito Ricardo SOTILLOS: Counselor egresado de Holos en 1993, Catequista de Adolescentes, Practitioner de Programación Neurolingüística, Posgrado en Desarrollo Personal y en Desarrollo humano, Posgrado en Adicciones. Actualmente supervisor de las cátedras de «Entrevista y Práctica de la Consultoría Psicológica», práctica privada con especialidad en Desarrollo Personal, Adolescencia, Pastoral y Grupos de Counseling.

Beatriz YOMHA: Counselor egresada de Holos en 1997, maestra Normal Nacional, Técnica en Conducción Educativa con especialización en Org. Pedagógica,

Posgrado en Coordinación de Grupos y Posgrado en Desarrollo Personal, Perfeccionamiento en Afectividad y Sexualidad en la adolescencia. Práctica especializada en desarrollo personal, adolescencia y Orientación Vocacional, Docente de Consultoría Educativa de la carrera de Counseling y Coordinadora de talleres para la comunidad educativa.

Graciela FRANCISCO: Counselor Egresada de Holos en

1996, Posgrado en Desarrollo Personal, Facilitadora de la Comunicación Interpersonal, Posgrado en Violencia Familiar, Adicciones y Atención en Accidentes y Catástrofes.

Hoy integrante de los equipos de: «Centro de Vida»(prevención y asistencia de las adicciones) y «Abrigo»(prevención y asistencia de las víctimas de Accidentes y Catástrofes, docente de la cátedra de Consultoría en Adicciones y otras cátedras de la carrera.

Aquí estamos, al servicio de quienes nos necesitan



# QUE ES LA DANCE/MOVEMENT THERAPY Y COMO SE ENCARA EL TRABAJO GRUPAL CON PACIENTES

MICHA B. LEONARD dance/movement therapist

i- Requisitos para ejercer esta profesión:

El objetivo de este trabajo es transmitir mi experiencia profesional como Dance/Movement Therapist (DMT) y aportar un abordaje diferente (producto de dicha experiencia) al trabajo grupal con pacientes.

La DMT nace en los EEUU alrededor de la década de 1940. En su primera etapa toma herramientas de la danza moderna y las aplica a pacientes psiquiátricos afectados por la segunda guerra mundial. DMT ha desarrollado una base teórica firme a través de la investigación científica que surge del análisis de sus casos clínicos. La Asociación Americana de DMT avala a unos 2000 DMT (incluyendo la autora del presente artículo) los que obtienen su título en dos etapas. En una primera etapa se asisten durante dos años a cursos de postgrado universitario, se obtiene así el título de "Master in Arts in Dance Movement Therapy". En una segunda etapa se trabaja durante otros dos años con un cargo de dedicación exclusiva (cuarenta horas semanales) como DMT en una institución para la salud y recién después de dos años de supervisión clínica dada por la "Academy Registered DMT" se pueden obtener las credenciales que habilitan a supervisar y desarrollar la práctica privada de la DMT.

2-Para qué sirve la DMT

La DMT forma parte de las denominadas "psicoterapias creativas", las que incluyen además, la musicoterapia, la dramaterapia y la terapia a través del arte. La DMT busca asociar los aspectos expresivos y creativos de la danza con la historia personal de ese paciente para facilitar un buen "insight". Se centra básicamente en la relación entre el paciente y el psicoterapeuta con el fin de facilitar y nutrir la posibilidad de cambio en el paciente. Además, procura integrar procesos inconscientes (Stanton-Jones, 1992.)

La DMT facilita cambios en el individuo (aspectos intrapersonales) y en sus posibilidades y habilidades de relacionarse con otros (aspectos interpersonales). El paciente comienza a tomar conciencia que existe una interconexión entre sus emociones y el comportamiento de su propio cuerpo. En los grupos de DMT, los movimientos compartidos ayudan a los pacientes a tomar mayor conciencia de sus patrones de conducta interpersonal y promover cambios en la forma de establecer y mantener relaciones con otros (Schmais, 1981.) A su vez, las imágenes y metáforas **que**

surgen a partir de la danza y movimientos compartidos tienden a ilustrar el inconsciente emocional del grupo (Helder, 1990.) Generalmente, el DMT no entra al grupo con un preconcepto de lo que sucederá en la sesión. Es precisamente durante el ingreso de los miembros del grupo a la sesión y luego durante el precalentamiento del cuerpo cuando el DMT realiza una evaluación inicial de las necesidades del grupo. Los principales puntos de observación utilizados en este análisis son los siguientes: a) el flujo de la musculatura del cuerpo, ya sea libre o contenida; b) la distribución del peso del cuerpo, sea liviano o pesado; c) el tiempo utilizado, que va de la gama de lo sostenido a lo repentino; y por último, d) el uso del espacio, ya sea en forma directa o indirecta. La observación de estas características en el movimiento y en la comunicación no verbal de los integrantes del grupo brindan importante información acerca del estado emocional del grupo. El análisis realizado constituye una visión muy sintética y acotada del papel del DMT ya que excluye importantes elementos como la diferenciación del uso de gestos de la postura y del uso de los planos en el espacio. Mi trabajo profesional se ha centrado principalmente en pacientes psiquiátricos que se encontraban hospitalizados o concurrían diariamente a un hospital de día. Se trataba de pacientes adultos con diversos diagnósticos psiquiátricos desde esquizofrenia hasta depresión o drogadependencia. El trabajo era multidisciplinario incluyendo profesionales con diferentes abordajes como psiquiatras, asistentes sociales, counselors, musicoterapeutas, arteterapeutas y DMT. También mi experiencia profesional incluye el trabajo con niños autistas, niños y adolescentes con problemas de conducta y aprendizaje, y adultos mayores con depresión, alzheimer y demencia.

3-Una experiencia de DMT en grupos de adultos

Veamos un ejemplo. Durante mi trabajo como DMT en "Snowden at Fredericksburg," un hospital psiquiátrico en Virginia, EEUU, me enfrenté a diversas patologías psicológicas con variado grado de severidad. Mi trabajo se centraba principalmente en adultos que se encontraban internados en el hospital por un breve período de tiempo. Dada esta corta hospitalización, la rotación de pacientes era muy rápida. Por ello era importante considerar que en cualquier sesión podía haber un nuevo paciente y otro que había sido dado de alta. Este grupo en particular era muy heterogéneo, en



relación al diagnóstico, la edad y el sexo. Mi tarea comenzaba cuando acompañaba al grupo de pacientes desde su pabellón hasta el salón donde se realizaba el trabajo grupal de DMT. A partir de ese momento notaba muy poca conversación o charla espontánea entre ellos así como miradas taciturnas dirigidas hacia el piso. Parecían evitar conversar o mirarse uno con el otro. Observemos específicamente los cuatro elementos enumerados previamente: flujo, tiempo, espacio y peso. El flujo definido como la capacidad de alternar el fluir de la tensión muscular (Reca, 2000) aparecía contenido (bound flow.) Ello surgía de la respiración limitada, controlada y poco profunda. También, el caminar denotaba una tensión contenida con hombros tensos y elevados y brazos tiesos al costado del cuerpo. A nivel verbal podía observarse control y restricción ya que prácticamente no aparecían diálogos espontáneos.

Con respecto al uso del peso del cuerpo, algunos pacientes parecían moverse de manera apesadumbrada arrastrando sus cuerpos por el espacio. En realidad, este caminar no denotaba una actitud corporal respecto del peso, sino, tal como es descrito por otros autores como Stanton y Bartenief, tenían una actitud neutral respecto al peso, ni liviano ni pesado.

La poca interacción verbal y no verbal entre los miembros del grupo así como la contención y la rigidez del movimiento corporal, implicaban un tiempo sostenido, predecible, con pocos cambios y falta de rapidez y espontaneidad. Por último, era llamativo el poco uso del espacio. Los pacientes parecían estar aislados dentro de sus kinesferas con una carencia del uso del espacio directo que les permitiría relacionarse con otros o con algún objeto. Por el contrario, se observaba el uso del espacio indirecto a través de miradas evasivas. Pero, ¿cuál es el significado de estas observaciones? ¿A que apuntan? ¿Cómo se interpretan estos movimientos del cuerpo donde: el flujo muscular es controlado, no hay una interrelación entre el cuerpo y el peso, el tiempo es sostenido y hay un limitado espacio indirecto? La tesis más aceptada es que el control del flujo en el cuerpo está relacionado con el alto nivel de ansiedad y tensión emocional del grupo. Esto probablemente se debía, por un lado, a la ansiedad y a los temores que brindan el hecho de estar hospitalizado y por el otro lado a la combinación del trabajo de grupo con el trabajo corporal.

Esta actitud neutra con respecto al peso puede ser atribuida a la falta de compromiso con respecto al trabajo terapéutico. Mientras que el tiempo sostenido y el espacio indirecto tenían que ver **con** el permanecer en una burbuja evitando el contacto con otros.

#### 4-Comentarios finales

Estas variables observadas no son únicamente captadas visualmente sino también a través de la empatía kinestética (kinesthetic empathy) **que** el terapeuta establece durante el comienzo del **grupo** y el calentamiento del cuerpo. Luego, el DMT facilita el desarrollo del tema o foco de la sesión, procurando, especialmente en esta sesión, desarrollar maneras sanas de liberar la ansiedad y el temor para poder establecer un vínculo más estrecho y contenedor entre los pacientes y específicamente con el proceso terapéutico. Dada la brevedad de la hospitalización (un promedio de cinco días), los objetivos terapéuticos fueron también acotados y limitados. El hospital pasó a ser un espacio de estabilización y contención y no un espacio para el trabajo profundo de los síntomas psicopatológicos.

Me pareció importante como psicoterapeuta transmitir mis sensaciones e impresiones en el trabajo grupal con pacientes. Considero beneficioso para cualquier tipo de terapia, que el **líder** del grupo pueda conectarse con los miembros **del** grupo desde diferentes niveles. No sólo con la interacción verbal sino también con los **mensajes** del cuerpo que son transmitidos paralelamente al discurso verbal. Cómo y dónde se sientan los miembros de un grupo con respecto a los otros, hacia dónde miran y qué evitan mirar y cómo se encuentra la respiración: distendida, pausada, profunda, entrecortada o restringida son algunas de las características que todo grupo expresa **de** alguna manera. A veces el trabajo grupal puede ser abrumador. Sin embargo, mi experiencia profesional me permite concluir que es muy útil detectar pautas del comportamiento no verbal cuando aparece una gran demanda emocional dentro del grupo.

#### Bibliografía

- Holden S. Moving together, the group finds a dance, 1990
- Reca M., Sostener y Dejar Ir, Dance Movement Therapy, 2000
- Schamais C, Group Therapy and Group Formation in Dance Movement Therapy, 1981
- Stanton-Jones K, Dance Movement Therapy, 1992

e-mail: altcia\_\_leonardeyahoo.coi«

# De poeTAs Y De LOCOS

## CARICIAS

Desde la biología humana estamos regidos por una ley, la NECESIDAD de estímulo y de intercambio social.

Las CARICIAS son estímulos sociales de un ser vivo a otro que reconocen la existencia de éste. Las CARICIAS pueden ser agradables o desagradables según el efecto que tengan, por ejemplo si se trata de reconocimiento o descalificación.

Desde que el bebé nace necesita alimento, aire y también nutrientes emocionales como ser el contacto con los demás.

Siempre estamos buscando generar en el otro la conciencia de nuestra existencia, y en el otro la necesidad de que me confirme. Buscamos esto a través de los abrazos, la contención, el sentirnos queridos ser felicitados, o incluso una mirada. En el caso que no encontremos esto tal vez hasta aceptemos una caricia agresiva o una de lástima buscando compasión por fallar o por enfermarnos. Recibo una CARICIA cuando entro en la conciencia de alguien. Es algo que siente nuestro niño interno. La mayoría de las caricias son agradables. Nos energizan. Nos mantienen vivos. Maslow le llama a la caricia "estimulación óptima". En la jerarquía de las necesidades humanas las considera tan primordiales como el agua y la comida. Podemos diferenciarlas en Positivas y Negativas según la emoción que despierten. A veces es preferible una caricia negativa a la indiferencia. No todos tenemos la misma necesidad de Caricias. Este quantum se ajustará a la cantidad que yo haya recibido en mi infancia. Dada nuestra propia zona de confort nos encontraremos bien mientras nos mantengamos en sus límites, y las buscaremos o las rechazaremos en función de esto. Así como en lo orgánico, nos estaremos regulando por el principio de autorregulación u Homeostasis. Así por ejemplo, si nos encontramos por encima de éste límite, buscaremos retirarnos, rechazar el ruido o aislarnos; y si estamos por debajo podremos sentir desazón, tristeza, desesperanza o hasta enfermarnos.. Así como podemos morir biológicamente por falta de nutrientes también podemos morir psicológicamente o emocionalmente por falta de Caricias.

A veces podemos caer en lo que se llama "juego psicológico" en nuestro intento por generar • Caricias (por más que el resultado sean Caricias

Negativas, a menudo autodestructivas).

Una fuente de Caricias es revivir las caricias del pasado (nuestros aspectos parentales forman parte de estos recuerdos), de allí en más vamos por la vida en busca de nuestros "acariciadores originales". De no encontrarlos generamos situaciones en las cuales estos reaparecen en nuestra memoria. Tanto para bien como para mal.

Las caricias son equivalentes a la carga de una batería, se agotan, es entonces cuando iré en busca de una nueva fuente o suministro de caricias.

Es probable que en cada nueva situación que me encuentre, alguna parte mía se esté preguntando consciente o inconscientemente: ¿Aquí cómo obtengo las caricias?

Las Personas en las relaciones

Establecemos relaciones para garantizarnos el suministro de caricias. Gran parte de las Caricias que nos nutren se derivan de las Relaciones. ACARICIAR ES ENTRAR EN LA CONCIENCIA DE ALGUIEN, ES RECONOCER AL OTRO.

Para esto es importante que yo tenga mi conciencia disponible, que yo haya logrado acceder a mi propio diálogo interno y lo haya comprendido. De esta manera yo cuento con mi aspecto adulto, y, puedo tomar conciencia del otro verlo por entero. Puedo notar cuáles son las partes que están interviniendo. Al verlo por entero puedo percibir claves que me indiquen qué puede estar necesitando.

A veces la mejor caricia que puedo dar es concederle al otro una presencia que no pide nada. Simplemente MI PRESENCIA, sin ninguna condición. Tener conciencia del otro es la mayor afirmación que puedo dar, y, de allí en más responder según lo que dice o hace, y no según lo que mis aspectos parentales o niños estén vociferándome.

EL AMOR empieza por RECONOCER Y VER al NIÑO de la otra persona. Esto solamente puede ocurrir si estoy claro, si mi conciencia del otro está limpia (es decir que mi mirada del otro no esté contaminada por lo que me ocurre a mí).

Si me enfoco en el otro, puedo saber qué le está haciendo falta.

¿Una mirada?

¿Un abrazo?

¿Un toque en el hombro?

¿Silencio?

¿Ofrecerle ayuda?

¿Pedirle ayuda?

¿Escucharlo?

O,

¿No tocarlo?

Cuando quiero dar una Caricia y estoy ansioso por darla, es fundamental que me pregunte y me chequee: ¿Qué me está pasando? ¿Qué siento? ¿Para qué voy a hacer o decir esto? ¿Estoy dando para recibir, o, desde el "debo" o el "tengo que?". Generalmente el niño intuitivo del otro siente y sabe desde dónde le doy. (Hay maneras de dar que pueden llevar a que el niño del otro se sienta miserable)

LA REGLA ES.

"PROTEGE AL NIÑO DEL OTRO, SUS SENTIMIENTOS Y SU AMOR PROPIO."

ES MÁS IMPORTANTE QUE ESTÉS PRESENTE QUE TUS CONSEJOS O TU CONSUELO  
ES MÁS IMPORTANTE QUE ESTÉS "VOS".

#### FORMAS ESPECÍFICAS DE CARICIAS

- Hace contacto visual
- Escucha y hacete escuchar
- Hace preguntas
- Nombra al otro
- Da felicitaciones o reconocimientos
- Hace planes para generar CARICIAS (a veces las caricias no ocurren mágicamente)
- Reíte y hace reír
- Realiza tus intenciones. "Los realizadores realizan y los indecisos tratan". Los sentimientos nuevos surgen de la acción, no del "tratar" o del pensar en la acción.
- Proponete intenciones realistas ("más vale pájaro en mano que cien volando")
- Cuando te plantees un objetivo asegúrate que esté alineado con el deseo del niño y tenga en cuenta sus sentimientos. De esta manera las posibilidades de lograrlo se acrecientan.

CLR florentina sassoli y ezcurdía

**CENTRO DE COUNSELING INTEGRAL**

Se alquilan:

- Consultorios
- Cámara Gessai
- Sala para Talleres

Manzone 229. Acassuso. Tel. 4743 - 1886  
e-mail: Counseling2001@yahoo.com

**SEMINARIO DE REFLEXIÓN  
FILOSÓFICO - EXISTENCIAL**

Lic. Adriana Fernández  
Docente de Hotos

Informes: 4552-5834 / 154-422-2387

**Alicia Bittón**

Counselor

Desarrollo Personal  
Pareja y Familia

Migueletes 834 3º C  
(1428) Argentina  
Tel: 4813-3877  
Fax: 4814-2015  
e-mail: abittón@movi.com.ar

## no Te ResiGNes, NI TE Dejes veNceR... es LA viDA Que Te INVITA

Detrás de cada obstáculo que te toque vivir, está el signo de la vida que te invita. La insatisfacción que experimentas, es señal de que en tu interior algo nuevo quiere nacer.

El sentirte acelerado, te invita a detenerte.  
El sentirte aturdido de palabras y ruidos, te invita al silencio.  
El ver las máscaras que te rodean y la tuya propia, te invita a ser auténtico.  
El sentirte vacío, te invita a llenarte.  
El sentirte perdido te invita a buscar.  
El desagrado ante la mentira, te invita a decir la verdad.  
El agobio de tantas ataduras, te invita a ser libre.  
El absurdo de tanta injusticia, te invita a ser fraterno.  
El miedo ante la violencia de todo tipo, te invita a generar acciones de paz.  
El aumento de tus necesidades y demandas, te invita a renunciar y elegir.  
El dolor irreparable, te invita a encontrar un sentido en la vida.  
El misterio de lo inexplicable, te invita a reconocer tu pequenez.  
El sentirte solo, te invita a un encuentro real y profundo.  
El anhelo de comunicación, te invita a callar y escuchar.  
El sentirte rechazado e incomprendido, te invita a comprender y amar.

La resignación te deja preso de tu queja, tu autojustificación y tu estancamiento.  
Si escuchas y llevas adelante todas estas invitaciones que vienen de dentro tuyo podrás pasar de tu resignación a tu transformación.

CLR. enrique Gulraud

## HABLAMOS DE CAMBIO Y DE CRECIMIENTO PERO...

Hablamos de cambio y de crecimiento pero... Estamos realmente dispuestos? Incorporar información basta para generar cambios?	Y hablando de cambios... Sabían qué...? Uno de los más grandes y experimentados entrenadores de fútbol americano utiliza un método fuera de lo común. John Gagliardi prepara a su equipo poniéndoles partes de videos de sus mejores jugadas en partidos anteriores. Dice, que la mejor manera de lograr buenos resultados es mostrándoles a los jugadores lo que hicieron bien.
Por qué algunos con nuevos conocimientos hacen grandes cambios y otros no hacen nada? Para que el conocimiento se traduzca en resultados observables hay que estar...pre-parado. Qué hacemos antes de ... estar-parados? Primero nos decidimos y luego nos empujamos. Pero, antes hacemos otra cosa Saben qué? Antes, miramos si hay lugar. Porque si no hay lugar, por más que queramos y nos impulsemos la misma fuerza nos vuelve a sentar	<b>Qué película de nuestra vida nos vamos pasando para obtener mejores resultados?</b> <b>Qué estamos recordando para entusiasmarnos?</b> <b>Qué conversaciones estamos teniendo con nosotros mismos para inspirarnos y confiar?</b> Para...
Para que el impulso y la intención se traduzcan en la acción deseada hay que estar dispuesto Porque estar dispuesto es estar... <b>disponible</b> Por eso.... Para llevar cambios a la acción, necesitamos nueva información y además, dejar de hacer algunas cosas tal como veníamos haciendo antes	<b>Progresar en todos los aspectos...</b> <b>Tenemos que hacer presente lo que hemos ido haciendo bien</b> <b>Que esto no se aleje de nuestra memoria!</b> <b>Recordarlo nos hace más fuertes!</b>
<b>Los cambios necesitan espacio disponible!</b>	

CLR. Nora slderman

# LIBROS RGCOMeNDfIDOS

## MAS PLATON Y MENOS PROZAC

de LOU narinoff



Este libro se inspira en los más grandes filósofos y corrientes filosóficas de la historia para enseñar a abordar los principales aspectos de la vida. Trata de problemas habituales, como la manera de llevar las relaciones amorosas, de vivir con ética, de enfrentarse a la muerte, de sobrellevar un cambio profesional y de hallar un sentido a la existencia.

En lugar de ofrecer enfoques pseudomédicos orientados a las patologías o proponer superficiales principios propios de la New Age, este libro presenta una sabiduría refrendada por el tiempo y adaptada para ayudar a vivir con plenitud e integridad en un mundo que cada vez resulta más desafiante.

El autor, el filósofo Lou Marinoff, confía en ayudar a los lectores a llevar una vida más equilibrada cuando sus problemas son sólo inquietudes y preocupaciones que las terapias y los antidepresivos no son capaces de eliminar.

"En mi opinión es mucho más saludable vivir la vida que cavar constantemente en busca de sus raíces" (LMarinoff)

## EL SILENCIO De DIOS

de José Manuel Saravia



La sociedad occidental post-moderna que José M. Saravia estudia con perspicacia, ha nacido de la simbiosis entre la megalópolis y el capitalismo y ha puesto definitivamente fin al pasado. ¿Qué influencias culturales e intereses predominan en ella? ¿Quiénes son los triunfadores y quiénes los frustrados? ¿Cómo y por qué aparecieron los problemas que nos acosan? ¿Cuál es su evolución probable? En un mundo globalizado estos interrogantes son de singular importancia para la humanidad entera. En este pequeño libro se ensaya una respuesta que impacta por su lucidez y la profundidad del análisis.

La primera víctima de la modernidad fue la religión y, en la consideración sociológica y filosófica del fenómeno, Saravia cree poder desenredar la madeja en que está encerrado el enigma. El silencio de Dios no afecta solo a las iglesias. Es expresión y síntoma de procesos patológicos que afectan a la sociedad y a las relaciones entre los hombres.

# AGENDA 2001

## → 10º ANIVERSARIO DE NUESTRA ASOCIACIÓN

Gran festejo en Septiembre Fecha y lugar a confirmar

## ENCUENTROS NACIONALES

### → ENCUENTRO ARGENTINO DEL ECP

Octubre 2001  
Complejo Turístico Chapadmalal  
Mar del Plata-Argentina

## TALLERES EN NUESTRA SEDE

### → ENCUETRO

"No son las cosas mismas las que perturban al hombre sino la mirada que tiene de ellas"  
Teórico-Vivencial  
Coordinado por: Ctr. Mary Barabino  
Viernes 3/08 a las 18,30 Hs.  
Arancel: \$5,-

### → ¡MUJERES, SALGAMOS A CORRER CON LOS LOBOS!

Taller Vivencial - (Traer ropa cómoda)  
Coordinado por: Ctr. Berta Davidovich  
Viernes 10/08 a las 18:30 Hs.  
Arancel: \$5,-

### → PSICOFANERCO

Taller vivencial  
Coordinado por: Bailor Hugo Salvaferra y  
Ctr. Ricardo Sorillos  
Sábado 11/08 a las 16 Hs.  
Arancel: \$5,-

### → INTRODUCCIÓN AL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE ACCIÓN PARA LA INSERCIÓN PROFESIONAL

Coordinado por: Alejandro Figini y Ctr. Andrea Basmagi  
Lunes 13/08 de 18 a 21 Hs.  
Arancel: \$5,-

### → VINCULOS Y AUTOESTIMA

Segundo encuentro  
Coordinado por: Ctrs. Nélida Turjace y Maki Lapinski  
Taller vivencial (traer ropa cómoda)  
Sábado 25/08 de 10 a 12,30 Hs.  
Arancel: \$5,-

### → DIALOGOS CON EL CUERPO

"Otra manera de comunicarnos"  
Coordinado por: Ctrs. Beatriz Brinkmann y M. Cristina Román  
Viernes 7/09 19 Hs.  
Arancel: \$5,-  
Traer ropa cómoda

← ENCUESTRO DE ALUMNOS

Fecha a confirmar

r-> ENCUENTROS DE COLEGAS PARA COMPARTIR  
EXPERIENCIAS DE TRABAJOS

Fecha a confirmar

~> NOSOTROS Y EL DINERO

Coordinado por: Clrs. Ana Rosso y Raquel Finkelstein  
Charla Introductoria y cuatro encuentros - Fecha a confirmar  
Arancel: \$5.- c/u  
Lunes 20/8 a las 19.30 hs

•-> EL SER COUSELOR DESDE EL FOCUSING Coordinado por: Clrs. Susana Oller, Graciela Balbiani,  
Maggy Wernike y Micky Welsh  
Encuentros: Todos los jueves a las 14.30 Hs.  
Individual: \$20.- Grupal: \$10.



encuentro hogarland y taller de Lic  
HECTOR ALUFFARO EN LA ASOCIACION

**Felicitemos a los nuevos profesionales qUE jUraron  
nuestro código de ética el día 11 de Mayo del  
corriente año.**

Adair, Mónica Cecilia  
Alves de Lima, Dolores  
Appollonio, Susana Gloria  
Arlenghi, Leticia  
Arrabal, Stella Maris  
Belliard, Marta Elena  
Benvenuto, María Cecilia  
Berg, María Cristina  
Berni, María Florencia  
Boueri, María Inés  
Bustamante, Ana María  
Carbone, Adriana Cristina  
Casares, Gioia  
Casté, María Adela  
Cerde, Eduardo Joaquín  
Davidovich, Berta  
De Alvear, Mercedes María  
Delcourt, Graciela Noemí  
Del Giudice, Alicia  
Demarco, María Andrea  
Diehl, Lorena Inés  
Epstein, Judit Mónica  
Fajfar, Verónica Vanda  
Ferrari, Laura Marisa  
Ferro, Violeta  
Ficarra, Ángela  
Ficarra, María Teresa  
Figuroa Alcorta, Helena  
Franco, Alicia Miriam  
Franco, María José  
Gamallo, Graciela Norma  
Garrido Oromí, María Alicia  
Gauthier, María Cristina  
Girard, Alicia Reneé  
Glastra, Valeria María  
Grinszpun, Ricardo Andrés  
Grunbaum Rodríguez, Isabel  
Guillot, Graciela  
Holik, Luisa

Igarzabal, Ana  
Lema, Marcela Laura  
Lesta, Laura Graciela  
Martínez Echenique, María del Carmen  
Maserati, Liliana Rosana  
Meliá, Nélica Susana  
Monpelat, Virginia  
Mooney, Inés  
Moore, Valeria Patricia  
Narduzzi, Alejandra  
Nesi, María Felicitas  
Noblía, Vivían Muriel  
Olavarría, María Eugenia  
Olivieri, María Graciela  
Olmedo, María José  
Oppenheimer, Silvia Juana  
Padilla, María Rosario  
Paz, María Delfina  
Piaggi, Alejandra  
Pisano, Liliana Emilia  
Posse, Beatriz Elena  
Reffino Pereyra, María Celeste  
Reguera, María Marcela  
Renes, Marta Antonia  
Rezk, Mariana Laura  
Sachs, Claudia Alejandra  
Sadaniowski, María Angélica  
Sarrabayrouse, María Matilde  
Scandora, Norma Olga  
Sudacov, Adriana Beatriz  
Szir, Silvia Gabriela  
Torre, Mónica Natalia  
Vergelín, María Gabriela  
Vido, María Silvia  
Viñuales, Isabel María  
Weledniger, Smadar  
Zamacola, Marisel de los Ángeles  
Zonenfeld, Silvia Graciela



# COMO AFIANZAR Y DESARROLLAR LA PROFESION DE COUNSELOR EN EL MERCADO LABORAL.

"PLASMAR LOS ANHELOS Y ASPIRACIONES LABORALES, EN RESULTADOS CONCRETOS ES UN PROCESO DE APRENDIZAJE. UN CAMINO A DESPLEGAR\*.

## EL DESAFÍO DE SER COUNSELOR:

La formación de Counselor nos habilita para desarrollar una profesión con una identidad propia. La inserción laboral no es, sin embargo, una tarea sencilla. Podemos dejarlo librarlo a la suerte o depender de los vínculos y las relaciones personales. Pero también podemos desarrollar una estrategia que nos permita canalizar los esfuerzos de una manera efectiva.

El título y la formación académica nos habilitan para desarrollar una tarea específica, por ejemplo, atendiendo clientes. Pero puede que hayamos adquirido una herramienta valiosa que no podamos aprovechar en todas sus posibilidades.

**¿QUÉ HACEMOS ENTONCES PARA CONSTITUIR NOS EN UNA OFERTA ESPECIFICA PARA LAS NECESIDADES DE NUESTROS POSIBLES CLIENTES?,**

**¿CÓMO AFINAMOS NUESTRA ESCUCHA PARA APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES DEL MERCADO?, ¿ QUÉ TENEMOS PARA OFRECER Y CÓMO LO COMUNICAMOS ADECUADAMENTE?**

1<sup>a</sup>) Especificar que quiero hacer en el ámbito profesional y que capacidades me identifican y me diferencian es una tarea que requiere elaboración. Como consecuencia podemos formular nuestra MISIÓN PERSONAL. La misión es el para qué, es el propósito y el sentido. Formular la misión permite armonizar nuestras acciones y esfuerzos cotidianos con los anhelos profundos que dan sentido a la propia vida.

Por otra parte la misión personal debe ser funcional a la comunidad en la que estamos insertos, brindando respuesta a alguna necesidad del entorno. La Misión es el punto de conexión entre la comunidad y nuestra capacidad profesional.

2-) Además de formular la misión para nuestro ordenamiento interno, también necesitamos poder comunicarla efectivamente. Poniendo en palabras el propósito al cual servimos logramos que tenga sentido también para otros. Expresar en conceptos sintéticos y precisos el valor del servicio o producto que ofrecemos es tan importante como la calidad y la capacidad técnica para brindarlo.

3<sup>a</sup>) También es importante tener una VISION, una imagen del emprendimiento en un futuro cercano que actúe como referencia y como imán para focalizar el esfuerzo. Cuanto mas precisa y de-

tallada sea esta imagen y cuantos mas sentidos involucre mayor será su efecto. Preguntas como las siguientes nos ayudan a desarrollar la Visión: ¿Qué me veo haciendo de aquí a un año?, ¿ Con quienes quisiera estar interactuando?, ¿ Cómo me gustaría sentirme y en qué lugar físico me gustaría estar trabajando?, ¿Qué ingresos quisiera tener?

## ¿CÓMO TRANSFORMO LO ANTERIOR EN UNA OFERTA VIABLE?:

La Misión y la Visión son factores esenciales pero no suficientes. Es algo así como tener un motor. Para que sea un automóvil aun faltan la carrocería, las ruedas, el equipamiento interno y una infinidad de detalles. Para desarrollar una oferta viable es necesario elaborar un proyecto. En este se conjugan las oportunidades del mercado con la Misión y la Visión personal en una oferta de servicios que tengan el mayor valor agregado posible para el cliente. Su elaboración requiere definir otros aspectos importantes como por ejemplo : ¿Quiénes son mis potenciales clientes y cómo me contacto con ellos?, ¿Con quiénes me puedo aliar para mejorar la oferta?, ¿Con que recursos cuento y de que recursos necesito proveerme?, ¿Cómo me diferencio de otras ofertas que puedan aparecer como similares?

## DE LAS IDEAS A LA ACCIÓN:

El proceso se completa al elaborar el plan de acción. El plan de acción es el proyecto llevado a la práctica, estableciendo prioridades y especificando los pasos sucesivos para alcanzar los objetivos dentro de plazos establecidos. Requiere preguntarse por ejemplo: ¿Qué aspectos de mi trabajo puedo cuantificar y medir para que me sirvan como indicadores de resultados?, ¿Qué acciones me llevarán a los resultados que busco?, ¿Reflejan esos resultados al propósito declarado?, ¿Son suficientes para saber que estoy en el camino correcto?

En cada uno de las etapas anteriores la única limitación está dada por nuestros juicios y creencias sobre "la manera en que las cosas son". Incrementar la capacidad de acción es un desafío que nos impulsa a cambiar la manera de observar y de interpretar el mundo que nos rodea sin perder el contacto con nuestra propia esencia.

## GRAN ANIVERSARIO

SON ÉSTOS LOS 10 PRIMEROS AÑOS DE NUESTRA ASOCIACIÓN.

BIEN VALE RECORDAR A QUIENES NOS PRECEDIERON CON SUS ESFUERZOS, APRENDIZAJES, ACIERTOS, DESACIERTOS, ACCIONES EMPRENDIDAS, RESULTADOS CONCRETOS...

NO EN VANO FUERON LOS QUE NOS MOSTRARON EL CAMINO A SEGUIR, FUERON SUS PASOS LOS QUE NOS SEÑALARON EL RUMBO, SU ESFUERZO EL QUE FUE LIMANDO LOS SENDEROS A TRANSITAR Y POSIBILITANDO ENCONTRAR LOS NUEVOS. LOS NECESITAMOS PARA EMPRENDER UN NUEVO TIEMPO, PARA SEGUIR SUMANDO. YA NOS ACERCARON VARIAS PROPUESTAS. ESTAMOS TRABAJANDO CON LA INTENCIÓN DE PONER LAS EN PRÁCTICA PARA QUE LA DIFUSIÓN Y LA PUESTA EN MARCHA DE NUESTRO ROL EN LA SOCIEDAD, QUE TANTO NOS NECESITA, SEA UN HECHO. APROVECHEMOS ESTE ANIVERSARIO PARA ELEVAR EN SU MÁXIMA POTENCIA LA "GRAN MOVIDA DEL COUNSELING"



Asociación Civil de Carácter Científico  
Centro de Psicología Clínica Integral

**INSTITUTO INCORPORADO DE ENSEÑANZA E INVESTIGACION  
(A-1113)**

**Directores: Lic. Raúl F. García Moya  
Lic. José Luis Duenyas**

**CARRERA DE ACOMPAÑANTE TERAPEUTICO**

- Con el auspicio de Presidencia de la Nación- SEDRONAR
- Duración: 2 años (3º año opcional de Especializaciones oficiales en Psiquiatría, Gerontología y Clínica Quirúrgica)- Título oficial
- Pasantías en Hospitales Borda, Braulio Moyano, CENARESO, Escuela de Educación Especial N° 17 y Juzgados de Familia.
- Articulación con Universidades Nacionales

**CARRERA DE COUNSELING**

- Con el auspicio de Presidencia de la Nación- SEDRONAR
- Duración: 3 años (4º año opcional de Especializaciones oficiales en Desarrollo Personal, Consultoría Educacional y Vocacional, Consultoría Laboral e Institucional y Consultoría Pastoral)- Título oficial
- Pasantías en Juzgados de Familia de Cap. Fed.
- Articulación con Universidad de la Marina Mercante (Convenio de cooperación académica, científica y técnica entre la Universidad y Kline).

- Profesores universitarios con múltiples publicaciones editadas y personalidades destacadas invitadas
- Servicio asistencial y de consultoría. Grupos de reflexión. Pasantías supervisadas
- Jornadas, talleres, seminarios intrainstitucionales.

**Departamento de Extensión Académica y Cultural**

**Propuesta de cursos, seminarios y postgrados para el 2º cuatrimestre de 2001, comenzando en Agosto de 2001. Se entregan certificados con firmas certificadas por la Secretaría de Educación del Gobierno de la Ciudad de Bs. As.**

- Filoterapia: Nuevas aportaciones acerca de la sexualidad. Dr. Marcelo Ohman.
- Introducción al Coaching para Counselors. Prof. Elena Sparvieri.
- Grupo de entrenamiento y vivencia para Counselors. Ctr. Diana Langner.
- Grafología Científica. Prof. Raúl García Ríos.
- Acompañante Terapéutico. Lic. Raúl F. García Moya

**LERMA 260 (1414) CAPITAL (a metros de Córdoba y R. Scalabrini Ortiz).  
Tel./Fax: 4777-8849/9966. E-mail: kline@lvd.com.ar- http: www.kline.com.ar**